

Համակարգի նպատակը

Ինտերնետ-Բանկ համակարգը նախատեսված է OnLine ռեժիմով համացանցի միջոցով (հեռակա) հաճախորդների հաշիվները կառավարելու համար: Համակարգը առաջարկում է համացանցի միջոցով հասանելիություն հաճախորդների տվյալներին: Համակարգի հնարավորությունները.

1. Աշխատանք վճարային փաստաթղթերով
2. Վճարային փաստաթղթերի առաքում ինտերնետի միջոցով
3. Քաղվածքների ստացում ըստ հաշիվների՝ ցանկացած ժամանակահատվածի

համար:

Ինտերնետ-Բանկ համակարգի հաճախորդների համար, սահմանված տեսակի գործարքների կատարելու համար, Բանկ այցելելու անհրաժեշտությունը վերանում է:

Համակարգի անվտանգության պահանջները

Կիրառվում է Էլեկտրոնային ստորագրության մեխանիզմը: Էլեկտրոնային թվային ստորագրությանը ստեղծվում է գաղտնի բանալու միջոցով, որը գտնվում է հաճախորդի մոտ: Այն անցնում է երկու փուլ՝

1. Գրանցման անվանման և ծածկագրի ստուգում
Ծածկագրին ներկայացվում են հետևյալ պահանջները՝
 - ծածկագրի երկարությունը պետք է լինի առնվազն 8 սիմվոլ
 - ծածկագիրը պետք է բաղկացած լինի առնվազն տառերից և թվերից
 - ծածկագրում օգտագործվող տառերը պետք է լինեն անզվերեն

2. Գաղտնի բանալու ստուգում

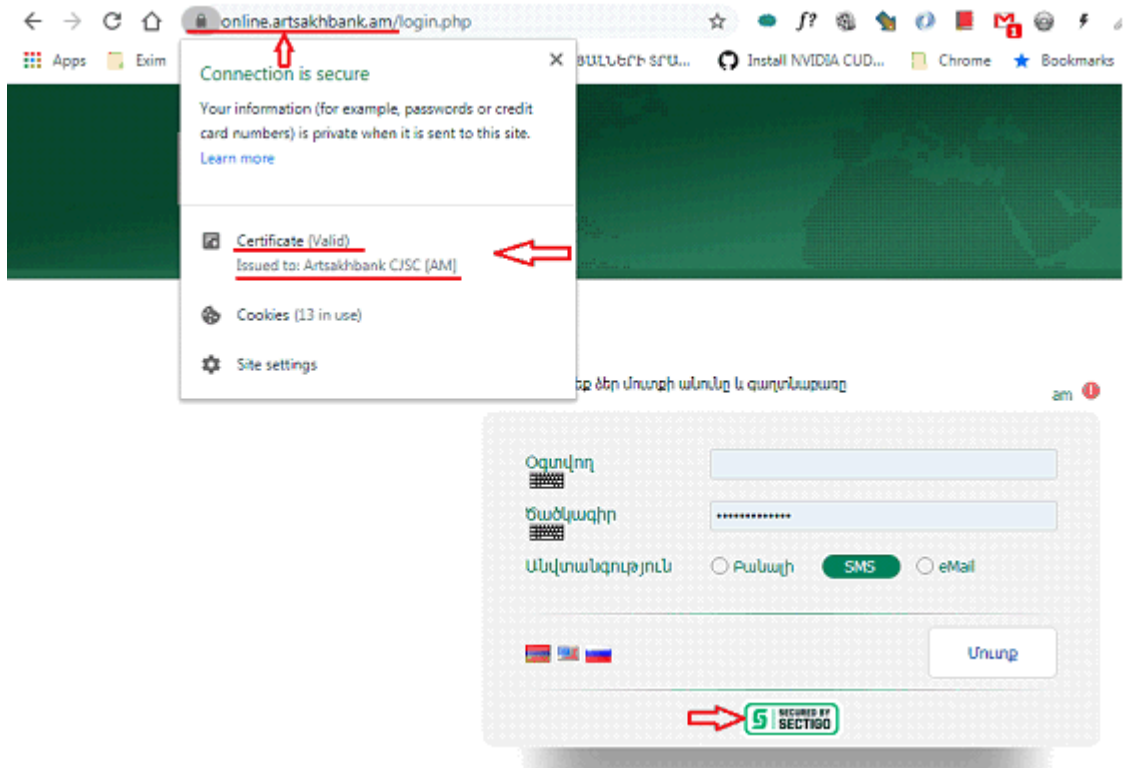
Նշանաբառերը, բանալիները ինչպես նաև մուտքի իրավունքները տրամադրվում են բանկում: Հաճախորդի բոլոր գործողությունները գրի են առնվում գլխավոր համակարգչում: Հաճախորդի կողմից կատարած վճարման փաստաթուղթը անցնում է երկրորդական վերահսկողություն՝ հաճախորդի և բանկի կողմից):

Հաճախորդների կողմից անվտանգության պահպանման համար իրականացվող միջոցառումներ

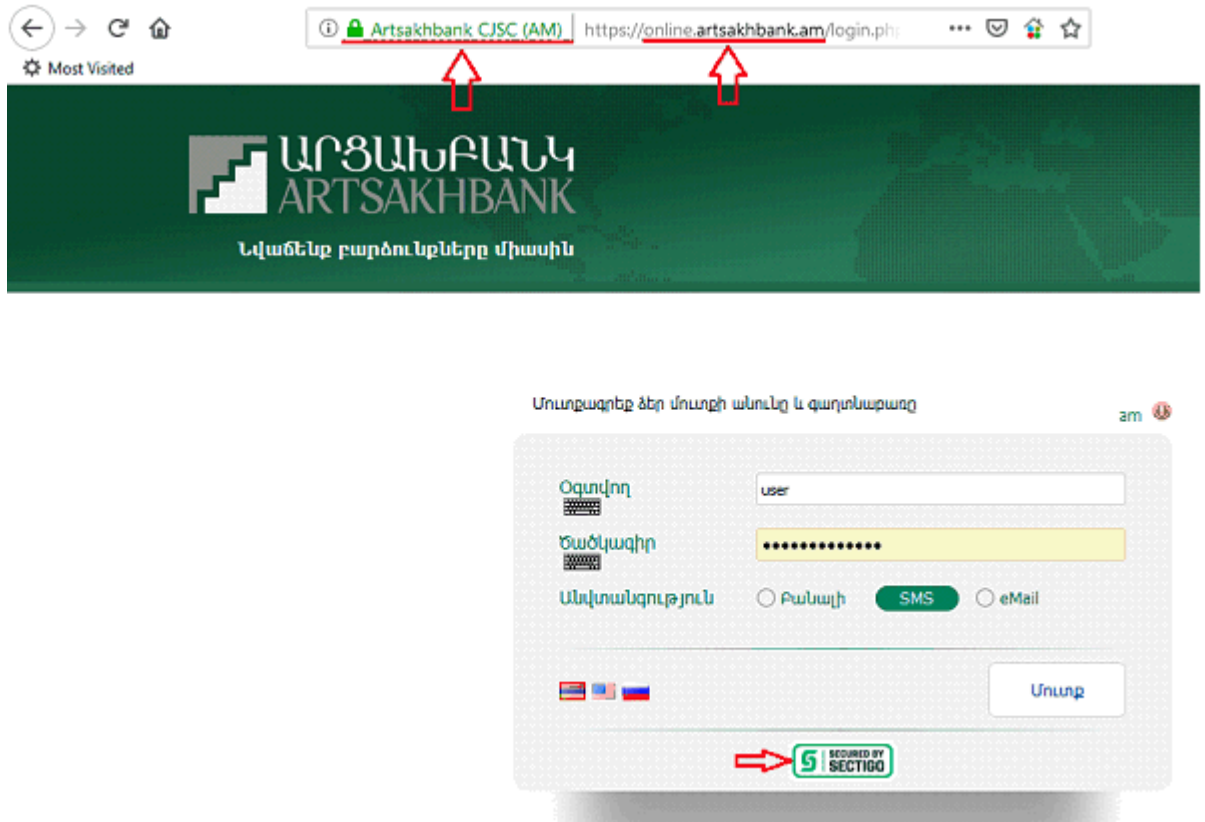
1. Նշանաբառը պահել գաղտնի ,
2. Սկավառակները բանալիների հետ պահել անհասանելի տեղում,
3. Այլ էջ մտնելուց առաջ փակել Browser-ի պատուհանը,
4. Տարբեր աշխատակիցների միևնույն համակարգչով աշխատելու դեպքում հետևել որպեսզի չառաջանա web-էջը պատճենելու հնարավորություն
5. Առանց անհրաժեշտության բաց չթողնել Browser-ի պատուհանը:
6. Ծառայությունից օտվելիս ստուգեք, որ կայքի հասցեի դաշտում հասցեն սկսվի <https://>-ով և կողքին ունենա փոքրիկ կողպեքի նշան: Մի օգտվեք տվյալ կայքից, եթե տեսնում եք «your connection is not secure» գրությունը:
7. Մի տրամադրեք Ձեր համակարգի նույնականացման տվյալները որևէ անձի, մի ուղարկեք էլ. փոստի կամ viber, whatsapp կամ այլ հավելվածների միջոցով:
8. Գաղտնաբառը երրորդ անձանց հասանելի դառնալու ցանկացած կասկածի դեպքում ամջիպես փոխեք այն:

9. Ուշադիր լինել թե ինչ կայքում եք գտնվում, կայքի անունը և միացման տեսակը երևում է բրաուզերի վերևի մասում, տես Chrome browser, Firefox browser նկարները:

Նկ. Chrome browser



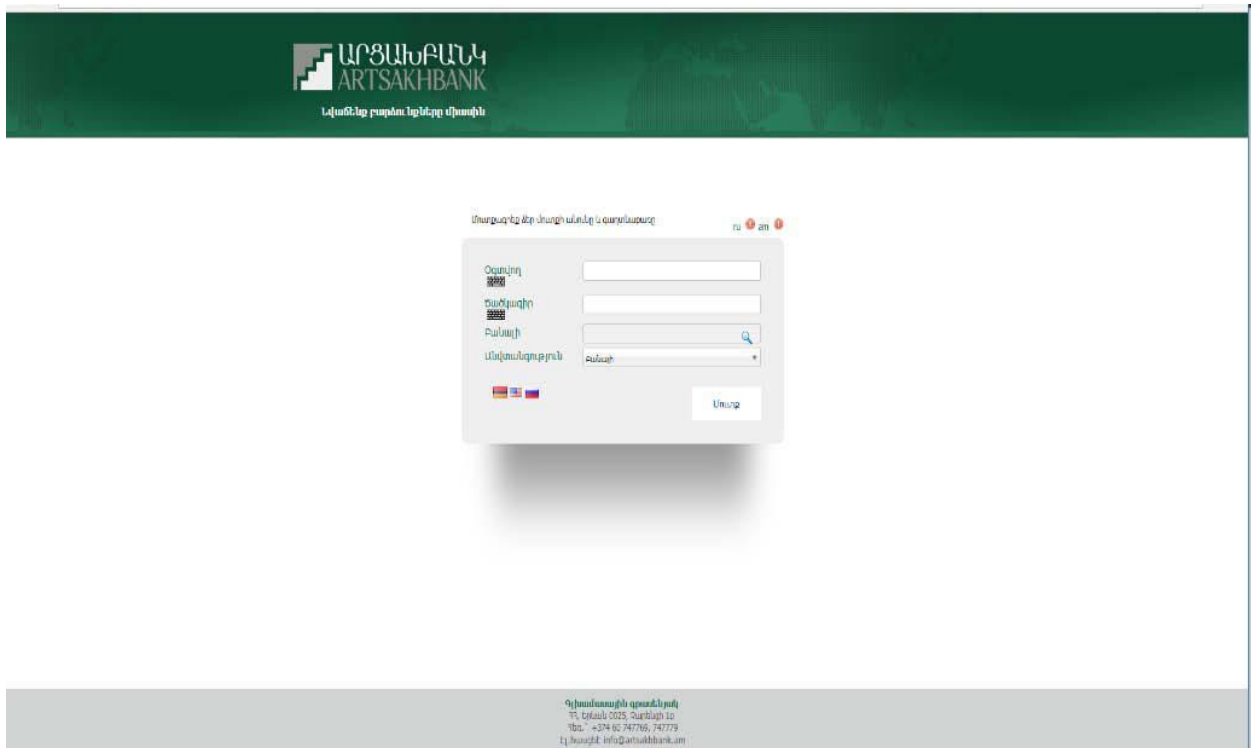
Նկ. Firefox browser



Օգտագործողի Մուտքը համակարգ

1. Մուտք գործեք online.artsakhbank.am էջ(տես նկ.1):
2. Մուտքագրեք գրանցման անունն ու ծածկագիրը և ցույց տվեք գաղտնի բանալու ճանապարհը և սղմեք 'Մուտք' կոճակը:
3. 'Մուտք' կոճակի սեղմելուց հետո համակարգը ստուգում է գրանցման անվան, ծածկագրի և գաղտնի բանալու ճշտությունը, ապա հաստատում է օգտվողին:
4. Եթե դրանցից որևէ մեկը ճիշտ չէ, ապա համակարգը կհաղորդի սխալի մասին: Տվյալ դեպքում անհրաժեշտ է կրկնել վերոնշյալ գործողությունը:

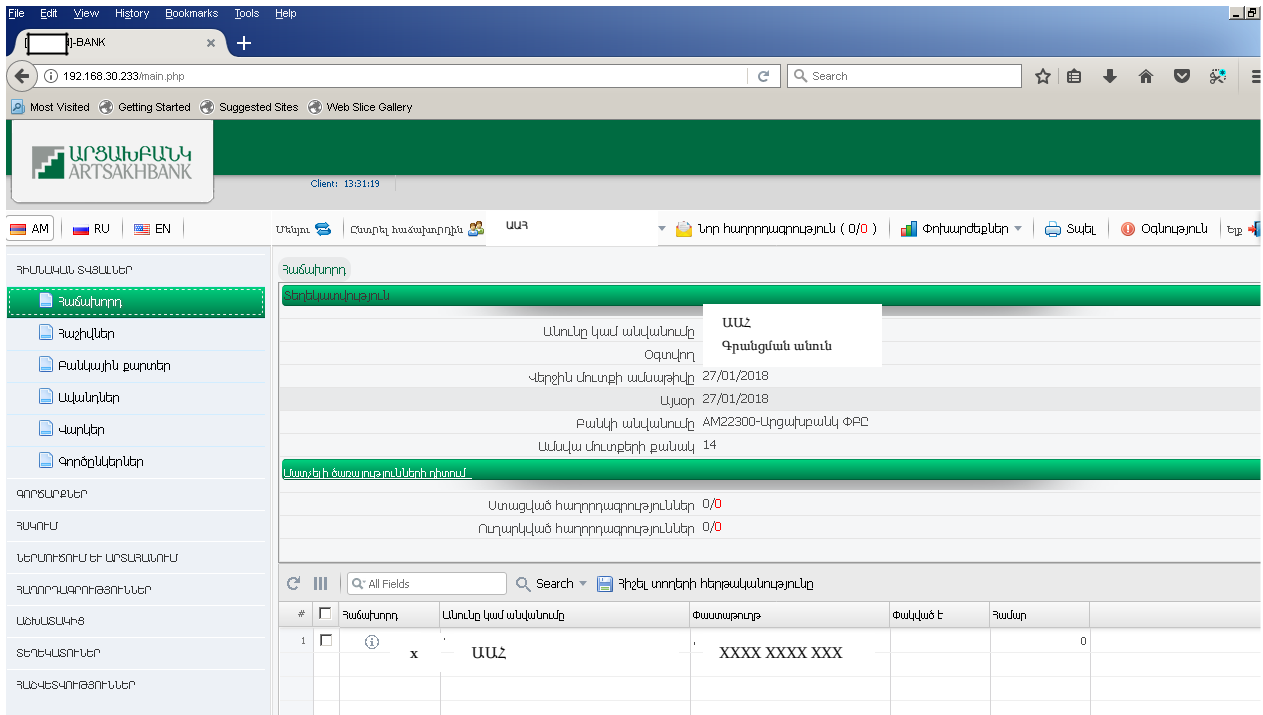
Նկար. 1







Համակարգի գլխավոր մենյուն

Համակարգ մուտք գործելուց հետո հետո բացվում է գլխավոր մենյուն (տես՝ նկ.2):

Նկար. 2

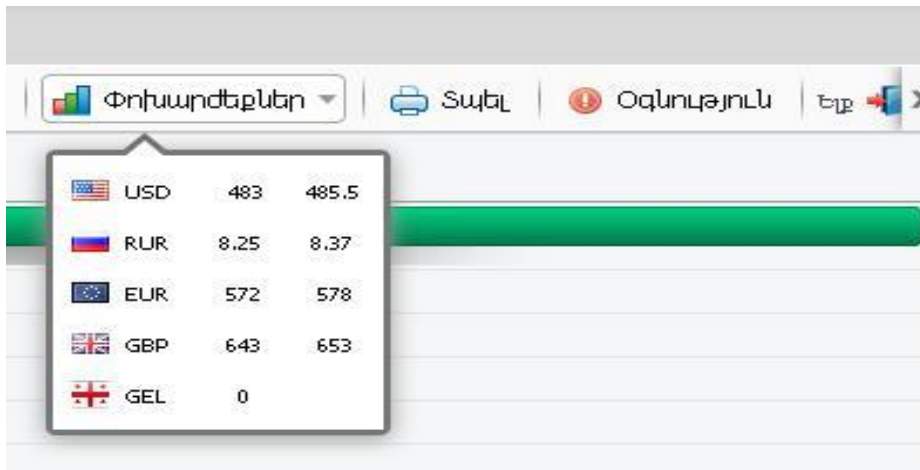


Համակարգի լեզուն փոխելու համար անհրաժեշտ է սեղմել համապատասխան նշապատկերը (Հայերեն:  Անգլերեն:  կամ Ռուսերեն: ):

Ծրագրից օգտվելու ձեռնարկը բացելու անհրաժեշտ է գործարքների վահանակից սեղմել  նշապատկերը:

Գլխավոր մենյույում երևում են Կենտրոնական Բանկի փոխարժեքները, օրինակ՝ USD, RUR, EUR, GBP տարադրամների առջի և վաճառքի փոխարժեքները: Այս տեղեկությունները պահպանվում են պատուհանում ցանկացած գործարքի կատարման ժամանակ (տես նկ.3): Այլ տարադրամների փոխարժեքը դիտելու համար պետք է օգտվել **“Տեղեկատու”** բաժնից:

Նկար. 3



Օգտվողի ծածկագիրը փոփոխելու համար պետք է սեղմել նշապատկերը: (տես նկ. 4)

Նկար՝ 4

The screenshot displays the Artsakh Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and the text 'ARTSAKHBANK'. Below this, there are language selection options (AM, RU, EN) and a search bar. The main content area is titled 'Փոխել ծածկագիրը' (Change Card Number). The form contains three input fields, each with a red asterisk indicating a required field: 'Չին ծածկագիր *', 'Նոր ծածկագիր *', and 'Ծածկագրի կրկնում *'. The page also features a sidebar with various menu items and a footer with contact information.

Չին ծածկագիրը՝ դաշտում լրացնել հին ծածկագիրը,
Նոր ծածկագիրը՝ դաշտում լրացնել նոր ծածկագիրը,
Ծածկագրի կրկնում՝ դաշտում մեկ անգամ ևս մուտքագրել նոր
ծածկագիրը Այնուհետև սեղմել Չաստատել կոճակը:

Տեղեկատուներ

Չաճախորդ՝ կետը նախատեսված է հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկատվության դիտման համար:

Չաշիվներ՝ - արտացոլվում են հաճախորդի հաշիվների վերաբերյալ ինֆորմացիան՝ մնացորդը, արժույթը, հաշվի բացման օրը և այլն:

Բանկեր՝ - արտացոլվում է ՉՉ տարածքում գործող բանկերի և մասնաճյուղերի ցուցակը:

Ձևանմուշ՝ - Արտացոլվում են հաճախորդի կողմից պահպանված հանձնարարականների տեսակները: Դրանք կարելի է նաև հեռացնել: Դրա համար անհրաժեշտ է ընտրել արդեն պահպանված ձևանմուշը՝ կատարելով (V) նշումը, ապա սեղմել **Չեռացնել** կոճակը:

Արժույթի փոխարժեքներ՝ - ԿԲ կողմից հաստատված արժույթի փոխարժեքները:

Չաշվի պատմություն՝ - պատուհանում հնարավոր է դիտել **Չաշիվ** դաշտում ընտրված հաշվի պատմությունը առ **Ամսաթիվ** դաշտում նշված ամսաթիվը:

Գործարքներ

Յաշվից – հաշվի տեղափոխում կետը նախատեսված է հաճախորդի երկու հաշիվների միջև ցանկացած արժույթով գործարք կատարելու համար: Տվյալ գործարքով կարելի է կատարել նաև արժույթի փոխանակում: Անհրաժեշտ է լրացնել հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 5)

Կատարման ամսաթիվ - ավտոմատ լրացվում է ընթացիկ օրվա ամսաթիվը

Ելքագրվող հաշիվ - ընտրել հաշիվների ցանկից դեբետագրվող հաշիվը

Մուտքագրվող հաշիվ - ընտրել հաշիվների ցանկից կրեդիտագրվող հաշիվը

Ելքագրվող գումար - դաշտում լրացնել գործարքի գումարը

Մուտքագրվող գումար – ավտոմատ կլրացվի ‘ելքագրվող գումար’ դաշտում մուտքագրված արժեքը

Վճարման նպատակ – լրացնել նպատակը

Միջնորդավճար - լրացվում է ավտոմատ բանկում գործող սակագներին համապատասխան

Նկար 5՝

The screenshot shows the Artsakh Bank website interface for transferring funds between accounts. The main form is titled 'Յաշվից-հաշիվ տեղափոխում' (Transfer between accounts). It includes a sidebar with navigation options like 'Փոխանցում' (Transfer), 'Փոխանցում բյուջե 108' (Transfer to budget 108), and 'Փոխանցում առանց հաշվի բացման' (Transfer without opening an account). The main form has the following fields:

- Յաշվից-հաշիվ տեղափոխում (Transfer between accounts)
- Փոխանցում (Transfer)
- Փոխանցում բյուջե 108 (Transfer to budget 108)
- Փոխանցում առանց հաշվի բացման (Transfer without opening an account)
- Խմբային գործարք (Group transaction)
- Կուտակ վճարումներ (Savings payments)
- Խմբային կուտակ վճարումներ (Group savings payments)
- CMCONTEEDIT
- ՃՌԻ ակտի վճարում (DRR active payment)
- Ավանդի տեղադրում (Deposit placement)
- Ավանդի ավելացում (Deposit top-up)
- Վարկի մարում (Loan repayment)
- Փոխանցում (SWIFT) համկարգով (Transfer (SWIFT) with code)
- Փոխանցում (RUR) համկարգով (Transfer (RUR) with code)

The main form fields include:

- Յաշվից-հաշիվ տեղափոխում (Transfer between accounts)
- Ձևաձև (Form type): Ելք
- Կատարման ամսաթիվ (Date): 27/01/2018
- Ելքագրվող հաշիվ (Debit account): 0.00
- Մուտքագրվող հաշիվ (Credit account): 0.00
- Ելքագրվող գումար (Debit amount): 500.00
- Մուտքագրվող գումար (Credit amount): 500.00
- Վճարման նպատակ (Purpose):
- Միջնորդավճար (AMD): 0
- Հասանելի բոլորին (Available to all): Ըն
- Փնջել որպես ձևաձև (Save as form type):

Մուտքագրվող հաշիվ կամ Ելքագրվող հաշիվ դաշտերից որևէ մեկի արտարժույթով հաշիվ ընտրելու դեպքում լրացուցիչ անհրաժեշտ է լրացնել հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 6)

Այլ փոխարժեքով – ‘այո’ ընտրելու դեպքում հաճախորդը կարող է բանկում սահմանված փոխարժեքի կուրսից շեղվել (տվյալ գործարքը պետք է հաստատվի բանկում)

Չանգ դիլերին - այո ընտրելու դեպքում նշանակում է, հաճախորդը բանկի հետ համաձայնեցրել է, որ կարող է բանկում սահմանված փոխարժեքի կուրսից շեղվել (տվյալ գործարքը բանկում օպերատորի կողմից կհաստատվի)

Փոխարժեք - դաշտում ավտոմատ լրացվում է ընտրված արտարժույթի տվյալ օրվա փոխարժեքը

Նկար 6`

The screenshot displays the Artsakh Bank's online banking portal. The main content area is titled "Քանակ" (Amount) and "Լոկ" (Location). The form includes the following fields:

- Կատարման ամսաթիվ (Execution date): 27/01/2018
- Ելքագրվող հաշիվ (Output account): 793,567.40
- Մուտքագրվող հաշիվ (Input account): 0.00
- Այլ փոխարժեքով (Other charges): Ոչ (No)
- Չանց դիվերին (Debit): Ոչ (No)
- Ելքագրվող գումար (Output amount): 0.00 (Currency: AMD)
- Փոխարժեք (Commission): 485.500000 (Currency: USD/AMD)
- Մուտքագրվող գումար (Input amount): 0.00 (Currency: USD)
- Վճարման նպատակ (Purpose of payment): [Empty field]
- Միջնորդավճար (AMD) (Intermediary fee): 0
- Հասանելի բոլորին (Available to all): Ոչ (No)
- Ֆիզիկ որպես ձևանուն (Physical name): [Empty field]

Բոլոր անհրաժեշտ տվյալները լրացնելուց հետո գործիքների վահանակից սեղմել (save) կոճակը: Եթե փաստաթղթի բոլոր դաշտերը ճիշտ են լրացված, ապա Էկրանին կհայտնվի **Հանձնարարագիրը պահպանված է** արտահայտությունը, հակառակ դեպքում՝ Էկրանին կհայտնվի հաղորդագրություն ծրագրի կողմից հայտնաբերված սխալի մասին: Սխալի ուղղումը անհրաժեշտ է կատարել նույն հաղորդագրության մեջ և կրկին սեղմել (save) նշապատկերը:

Փոխանցում կետը նախատեսված է դրամային վճարային հանձնարարականների կազմման համար: Անհրաժեշտ է լրացնել հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 7)

Կատարման ամսաթիվ - ավտոմատ լրացվում է ընթացիկ օրվա ամսաթիվը
Հերթական համարի տրամադրում – ‘այո’ ընտրելու դեպքում ծրագիրը ավտոմատ կտրամադրի հերթական համարը

Վճարման հանձնարարագրի № - լրացնել վճարման հանձնարարականի համարը

Վճարողի հաշիվ - հաշիվների ցանկից ընտրել դեբետագրվող հաշիվը

Գումար - լրացնել փոխանցվող գումարը, այնուհետև անցնել հաջորդ տող

Բառերով - դաշտը կլրացվի ավտոմատ **Ստացողի հաշիվ** - լրացնել

շահառուի հաշիվը **Ստացողի բանկը** - դաշտը կլրացվի ավտոմատ

Ստացողի անվանումը - դաշտում լրացնել շահառուի անունը/անվանումը

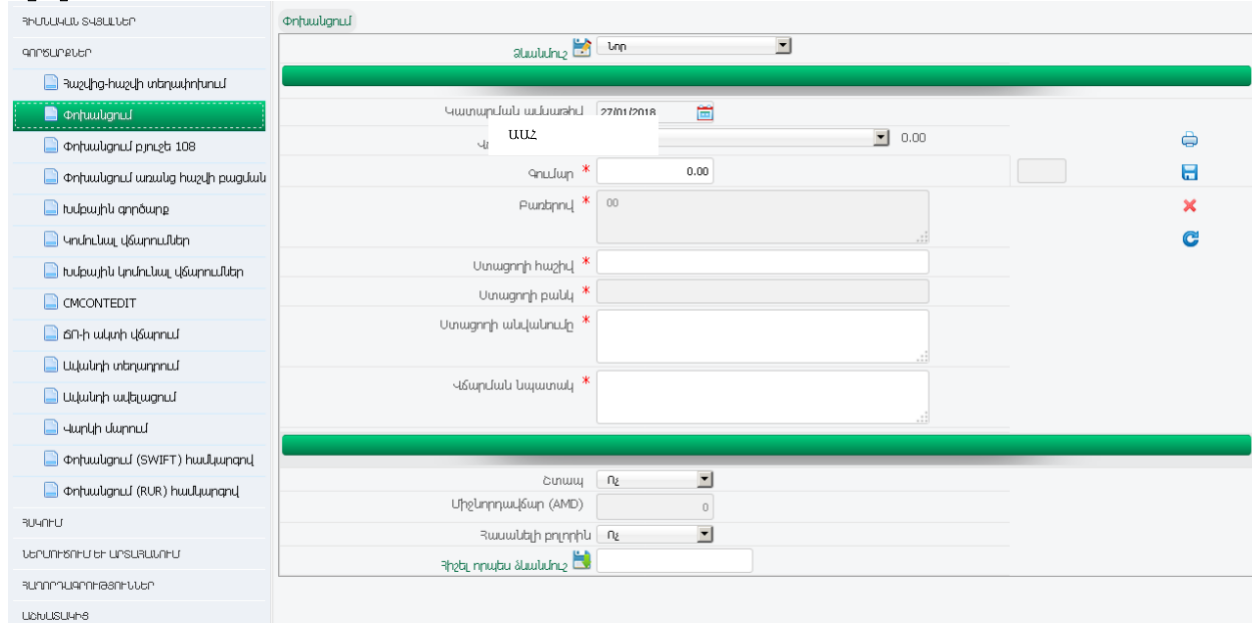
Վճարման նպատակ - լրացնել փոխանցման նպատակը



Շտապ – ‘այո’ ընտրելու դեպքում փոխանցումը կկատարվի շտապ ռեժիմով

Միջնորդավճար (AMD) - դաշտը լրացվում է ավտոմատ, շտապ փոխանցման համար բանկում գործող միջնորդավճարը

Հասանելի բոլորին – ‘այո’ ընտրելու դեպքում պահպանվող կադապարը հասանելի կլինի տվյալ օգտվողին կամ բոլոր հաճախորդներին

նկար 7`



Փաստաթղթում * նշանով դաշտերը պարտադիր են լրացման: Բոլոր անհրաժեշտ տվյալները լրացնելուց հետո անհրաժեշտ է գործիքների վահանակից սեղմել  (save) կոճակը: Եթե փաստաթղթի բոլոր դաշտերը ճիշտ են լրացված, ապա Էկրանին կհայտնվի **Հանձնարարագիրը պահպանված է** արտահայտությունը, հակառակ դեպքում Էկրանին կհայտնվի հաղորդագրություն ծրագրի կողմից հայտնաբերված սխալի մասին: Սխալի ուղղումը պետք է կատարել նույն հաղորդագրության մեջ և կրկին սեղմել  (save) նշապատկերը:

Փոխանցում ՀՀ բյուջե 108` կետը նախատեսված է բյուջեի հաշիվներին փոխանցումներ կատարելու համար: Անհրաժեշտ է լրացնել հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 8)

- Կատարման ամսաթիվ - ավտոմատ լրացվում է ընթացիկ օրվա ամսաթիվը
- Հերթական համարի տրամադրում – ‘այո’ ընտրելու դեպքում ծրագիրը ավտոմատ կտրամադրի հերթական համարը
- Վճարման հանձնարարագիր No. - դաշտում լրացնել վճարման հանձնարարականի համարը
- Հաշվի համարը - ընտրել հաշիվների ցանկից դեբետագրվող հաշիվը
- Գումար - դաշտում լրացնել փոխանցվող գումարը, այնուհետև անցնել հաջորդ տող
- Բաներով - դաշտը կլրացվի ավտոմատ
- Վճարման տիպ – ցույց է տալիս հաճախորդի տեսակը
- Հարկային կամ մաքսային կոդ - ցույց է տալիս հաճախորդի տարածքային հարկային կոդը
- ՀՎՀՀ – ցույց է տալիս տվյալ հաճախորդի հարկային կոդը
- Ստացողի հաշիվ - դաշտում լրացնել շահառուի հաշիվը
- Ստացողի բանկ - լրացվում է ավտոմատ
- Ստացողի անվանումը - դաշտում լրացնել շահառուի անունը/անվանումը
- Վճարման նպատակ – լրացնել փոխանցման նպատակը

Հրապարակայնություն – դաշտը ակտիվանում է, եթե ստացողի հաշիվը նշված է «Չինժառայողների ապահովագրության» հիմնադրամի հաշիվը

Շտապ – այո ընտրելու դեպքում փոխանցումը կկատարվի շտապ ռեժիմով

Միջնորդավճար (AMD) - դաշտը լրացվում է ավտոմատ, շտապ փոխանցման բանկում գործող միջնորդավճարը

Հասանելի բոլորին – նախատեսված է կադապարի համար, այո ընտրելու դեպքում պահպանվող կադապարը հասանելի կլինի տվյալ օգտվողին կպած բոլոր հաճախորդներին

Հիշել որպես ձևանմուշ – լրացված դաշտերի հիման վրա պահպանել ձևանմուշ

Նկար 8`

Փոխանցում ԱՀ բյուջե 108 կետը նախատեսված է բյուջեի հաշիվներին փոխանցումներ կատարելու համար: Անհրաժեշտ է լրացնել հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 9)

Կատարման ամսաթիվ - ավտոմատ լրացվում է ընթացիկ օրվա ամսաթիվը

Հերթական համարի տրամադրում – ‘այո’ ընտրելու դեպքում ծրագիրը ավտոմատ կտրամադրի հերթական համարը

Վճարման հանձնարարագիր No. - դաշտում լրացնել վճարման հանձնարարականի համարը

Հաշվի համարը - ընտրել հաշիվների ցանկից դեբետագրվող հաշիվը

Գումար - դաշտում լրացնել փոխանցվող գումարը, այնուհետև անցնել հաջորդ տող

Բառերով - դաշտը կլրացվի ավտոմատ

Վճարման տիպ – ցույց է տալիս հաճախորդի տեսակը

Հարկային կամ մաքսային կոդ - ցույց է տալիս հաճախորդի տարածքային հարկային կոդը

- ՀՎՀՀ – ցույց է տալիս տվյալ հաճախորդի հարկային կողը
- Ստացողի հաշիվ - դաշտում լրացնել շահառուի հաշիվը, որը պիտի սկսվի 91500-ով
- Ստացողի բանկ - լրացվում է ավտոմատ
- Ստացողի անվանումը - դաշտում լրացնել շահառուի անունը/անվանումը
- Վճարման նպատակ – լրացնել փոխանցման նպատակը
- Հրապարակայնություն – դաշտը ակտիվանում է, եթե ստացողի հաշիվը նշված է «Չինժառայողների ապահովագրության» հիմնադրամի հաշիվը
- Շտապ – այդ ընտրելու դեպքում փոխանցումը կկատարվի շտապ ռեժիմով
- Միջնորդավճար (AMD) - դաշտը լրացվում է ավտոմատ, շտապ փոխանցման բանկում գործող միջնորդավճարը
- Հասանելի բոլորին – նախատեսված է կադրապարի համար, այդ ընտրելու դեպքում պահպանվող կադրապարը հասանելի կլինի տվյալ օգտվողին կպած բոլոր հաճախորդներին
- Հիշել որպես ձևանմուշ – լրացված դաշտերի հիման վրա պահպանել ձևանմուշ


Նկար 9`


The screenshot displays a web form for creating a payment order. The form is titled 'Փոխանցում ԱՐ բյուջե 108'. On the left, there is a sidebar menu with the following items: 'Փոխանցում', 'Փոխանցում ԲԲ բյուջե 108', 'Փոխանցում ԱՐ բյուջե 108' (highlighted), 'Վճարում', 'ՃՈ-ի ակտի վճարում', 'Ավանդի ավելացում', 'Դրամ - Արժույթ փոխարկում', 'Արժույթ - Դրամ փոխարկում', 'Արժույթ-Արժույթ տեղափոխում', 'ԲԱՎՈՒՄ', 'ԲԱՆԿԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ', 'ԱՆՈՍԱՎԻՑ', 'ՏԵՂԵՎԱՏՈՒՆԵՐ', and 'ԲԱՆԿԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ'. The main form area contains the following fields:

- Վատարան անաթիվ: 17/05/2018
- Հաշվի համար: 0.00
- Գումար: 0.00
- Բաներով: 00
- Վճարման տիպ: Ցիվիլական անձ
- Հարկային կամ մաքսային կող: ՀՎՀՀ
- ՀճՀ: 6501810353
- Ստացողի հաշիվ: *
- Ստացողի բանկ: *
- Ստացողի անվանումը: *
- Վճարման նպատակ: *
- Հրապարակայնություն: Հրապարակային
- Շտապ: Ոչ
- Միջնորդավճար (AMD): 0
- Հասանելի բոլորին: Ոչ
- Հիշել որպես ձևանմուշ: *

- Ներբանկային փոխանցում** կետը նախատեսված է բանկի մասնաճյուղեր փոխանցումներ կատարելու համար: Լրացվում են հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 10)
- Կատարման ամսաթիվ - ավտոմատ լրացվում է ընթացիկ օրվա ամսաթիվը
 - Հերթական համարի տրամադրում – ‘այո’ ընտրելու դեպքում ծրագիրը ավտոմատ կտրամադրի հերթական համարը
 - Վճարման հանձնարարագիր № - դաշտում լրացնել վճարման հանձնարարականի համարը
 - Վճարողի հաշիվ - ընտրել հաշիվների ցանկից դեբետագրվող հաշիվը
 - Գումար - դաշտում լրացնել փոխանցվող գումարը
 - Բառերով - դաշտը կլրացվի ավտոմատ
 - Ստացողի հաշիվ - դաշտում լրացնել շահառուի հաշիվը
 - Վճարման նպատակ – բացվող ցանկից ընտրել վճարման նպատակը, օրինակ՝ առևտրային և այլն
 - Ստացողի անվանումը - դաշտում լրացնել շահառուի անունը/անվանումը
 - Վճարման նպատակ - լրացնել փոխանցման նպատակը
 - Միջնորդավճարի մանրամասներ - լրացվում է ավտոմատ
 - Միջնորդավճար (AMD) - դաշտը լրացվում է ավտոմատ, շտապ փոխանցման համար բանկում գործող միջնորդավճարը
 - Հասանելի բոլորին – ‘այո’ ընտրելու դեպքում պահպանվող կադապարը հասանելի կլինի տվյալ օգտվողին կպած բոլոր հաճախորդներին
 - Հիշել որպես ձևանմուշ – լրացված դաշտերի հիման վրա պահպանել ձևանմուշ

Նկար. 10

Բոլոր անհրաժեշտ տվյալները լրացնելուց հետո գործիքների վահանակից սեղմել  (save) կոճակը: Եթե փաստաթղթի բոլոր դաշտերը ճիշտ են լրացված, ապա Էկրանին կհայտնվի **Հանձնարարագիրը պահպանված է** արտահայտությունը, հակառակ դեպքում՝ Էկրանին կհայտնվի հաղորդագրություն ծրագրի կողմից հայտնաբերված սխալի մասին:

Սխալի ուղղումը պետք է կատարել նույն հաղորդագրության մեջ և կրկին սեղմել  (save) նշապատկերը:

‘Կոմունալ վճարումներ’ - կետով գործարքներ կատարելիս լրացվում են հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 11)

Վճարման տիպը - դաշտում բերված ցուցակից ընտրել համապատասխան կոմունալ վճարումի տիպը
LՂՅ ԷՆԵՐԳՈՎՃԱՐ
Ղ.ՏԵԼԵԿՈՄ
Ստեփ. Համայնք ծառայություն
Շրջան. Համայնք. ծառայություն
Արցախ ջրմուղկյուղի հրավաթ
ԵՐԵՎԱՆ ՋՈՒՐ
ՀՀ ԷՆԵՐԳՈՎՃԱՐ ԳԱԶԻ
ՎԱՐՁԱՎՃԱՐ ԳԱԶԻ
ՎԱՐՁԱՎՃԱՐ ԱՐՑԱԽ

Վճարման տիպը - դաշտում ընտրել համապատասխան վճարման ենթատիպը
Գտնվելու վայրը - դաշտում ընտրել համապատասխան տարածաշրջանը **Կող** - դաշտում մուտքագրել անհատական կողը (օրինակ՝ հեռախոսի համարը հեռախոսի վարձավճարի դեպքում)

Ղիտում - սեղմելուց հետո կբերի տվյալ կոմունալ վճարման պարտքը

Հաշվի համար - դրամային հաշիվների ցուցակից ընտրել դեբետագրվող հաշիվը

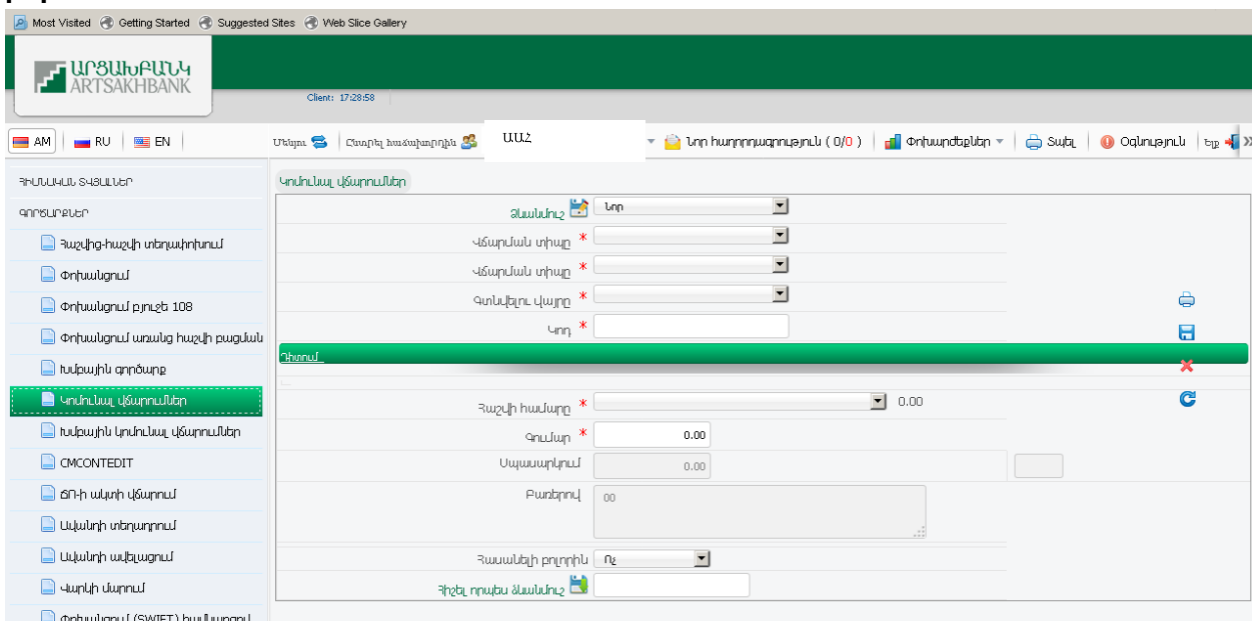
Գումար - դաշտում լրացնել փոխանցվող գումարը

Սպասարկում – նախատեսված է զազի սպասարկման համար, տվյալ դաշտը ակտիվանում է վճարման տիպը ‘ԳԱՉ’ ընտրելու դեպքում **Բաներով** - դաշտը կլրացվի ավտոմատ

Հասանելի բոլորին – ‘այո’ ընտրելու դեպքում պահպանվող կադապարը հասանելի կլինի տվյալ օգտվողին կպած բոլոր հաճախորդներին

Հիշել որպես ձևանմուշ – լրացված դաշտերի հիման վրա պահպանել ձևանմուշ



Նկար՝ 11



The screenshot shows the Artsakh Bank website interface. The main content area is titled 'Կոմունալ վճարումներ' (Communal Payments). The form contains the following fields and options:

- Ձևանմուշ (Template): Կող (Dropdown)
- Վճարման տիպը (Payment Type): * (Dropdown)
- Վճարման տիպը (Payment Type): * (Dropdown)
- Գտնվելու վայրը (Location): * (Dropdown)
- Կող (Side): *
- Հաշվի համար (Account Number): * (Dropdown) 0.00
- Գումար (Amount): * 0.00
- Սպասարկում (Service): 0.00
- Բաներով (By Order): 00
- Հասանելի բոլորին (Available to All): Բե (Dropdown)
- Հիշել որպես ձևանմուշ (Remember as template)

The left sidebar shows a menu with 'Կոմունալ վճարումներ' highlighted.

Բոլոր անհրաժեշտ տվյալները լրացնելուց հետո գործիքների վահանակից սեղմել  (save) կոճակը: Եթե փաստաթղթի բոլոր դաշտերը ճիշտ են լրացված, ապա Էկրանին կհայտնվի **Հանձնարարագիրը պահպանված է** արտահայտությունը, հակառակ դեպքում Էկրանին կհայտնվի հաղորդագրություն ծրագրի կողմից հայտնաբերված սխալի մասին: Սխալի ուղղումը պետք է կատարել նույն հաղորդագրության մեջ և կրկին սեղմել  (save) կոճակը:

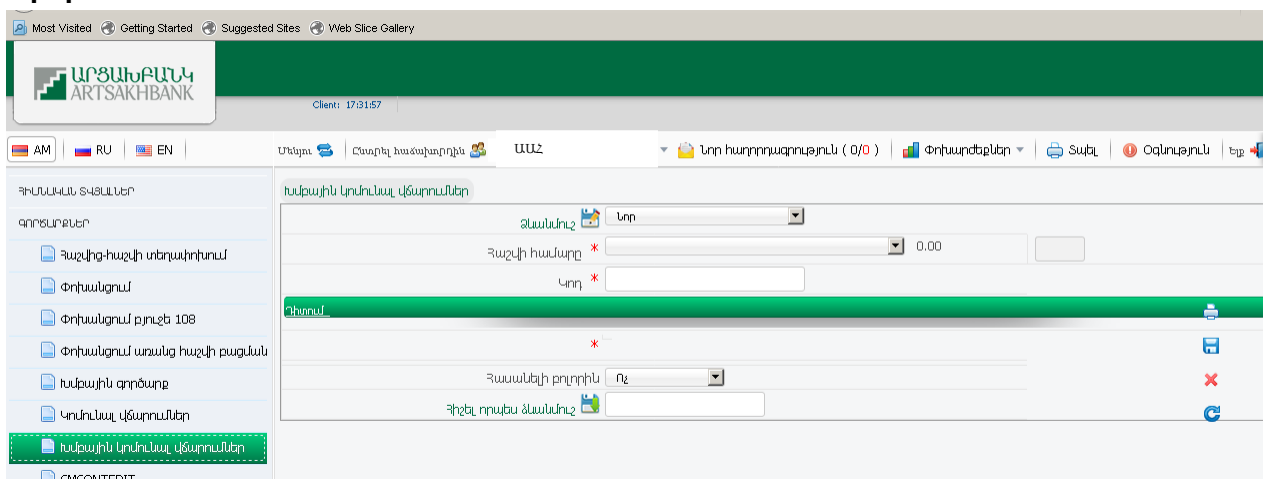
ՆԱԲԱՅԻՆ ԿՈՄՈՆԱԿ ՎՃԱՐՈՒՄՆԵՐ - կետով գործարքներ կատարելիս լրացվում են հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 12)



Հաշվի համարը - դրամային հաշիվների ցուցակից ընտրել դեբետագրվող հաշիվը

Կող - դաշտում մուտքագրել բանկից ստացված անհատական կողը

Դիտում - սեղմելուց հետո կբերի տվյալ կոմունալ վճարման պարտքը

Նկար` 12



Բոլոր անհրաժեշտ տվյալները լրացնելուց հետո գործիքների վահանակից սեղմել  (save) կոճակը: Եթե փաստաթղթի բոլոր դաշտերը ճիշտ են լրացված, ապա Էկրանին կհայտնվի **Հանձնարարագիրը պահպանված է** արտահայտությունը, հակառակ դեպքում Էկրանին կհայտնվի հաղորդագրություն ծրագրի կողմից հայտնաբերված սխալի մասին: Սխալի ուղղումը անհրաժեշտ է կատարել նույն հաղորդագրության մեջ և կրկին սեղմել  (save) կոճակը:

ՃՈ ԱԿՏԵՐԻ ՎՃԱՐՈՒՄ կետով գործարքներ կատարելիս լրացվում են հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 13)

Որոշման համար – լրացվում է **ՃՈ** ակտի որոշման համարը

Դիտում - սեղմելուց հետո կբերի տվյալ ակտի տվյալները

Հաշվի համարը - ընտրել հաշիվների ցանկից դեբետագրվող հաշիվը

Գումար - դաշտում լրացնել վճարվող գումարը **Բառերով** - դաշտը

կլրացվի ավտոմատ

Միջնորդավճար (AMD) - դաշտը լրացվում է ավտոմատ` բանկում գործող

սակագներին համապատասխան

Նկար՝ 13

Բոլոր անհրաժեշտ տվյալները լրացնելուց հետո գործիքների վահանակից սեղմել (save) կոճակը: Եթե փաստաթղթի բոլոր դաշտերը ճիշտ են լրացված, ապա Էկրանին կհայտնվի **Հանձնարարագիրը պահպանված է** արտահայտությունը, հակառակ դեպքում Էկրանին կհայտնվի հաղորդագրություն ծրագրի կողմից հայտնաբերված սխալի մասին: Սխալի ուղղումը անհրաժեշտ է կատարել նույն հաղորդագրության մեջ և կրկին սեղմել (save) կոճակը:

Փոխանցում (SWIFT) համակարգով կետը նախատեսված է արտարժույթային հաշիվներից SWIFT համակարգով փոխանցումներ կատարելու համար: Լրացվում են հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 14)

- Կատարման ամսաթիվ - ավտոմատ լրացվում է ընթացիկ օրվա ամսաթիվը
- Հերթական համարի տրամադրում – ‘այո’ ընտրելու դեպքում ծրագիրը ավտոմատ կտրամադրի հերթական համարը
- Վճարման հանձնարարագիր № - դաշտում լրացնել վճարման հանձնարարականի համարը
- Հաշվի համարը - ընտրել հաշիվների ցանկից դեբետագրվող հաշիվը
- Գումար - դաշտում լրացնել փոխանցվող գումարը **Բառերով** - դաշտը կլրացվի ավտոմատ **Միջնորդավճարի մանրամասներ** – ընտրվում է ցանկից **Միջնորդավճար (AMD)** - դաշտը լրացվում է ավտոմատ

Վճարողի

- ՀՎՀՀ – հաճախորդի ՀՎՀՀ-ն՝ լրացվում է ավտոմատ
- Կամ (կախված հաճախորդի իրավական տեսակից)
- ՍԱԶՀ - դաշտում ավտոմատ լրացվում է օգտվողի սոց. քարտի համարը
- 50: Ուղարկող - դաշտում ավտոմատ լրացվում է հաճախորդի տվյալները համապատասխան ձևաչափով

Միջնորդ բանկի

- 56: SWIFT - դաշտը լրացվում է միջնորդ բանկի միջոցով փոխանցումն իրականացնելու դեպքում: Անհրաժեշտ է լրացնել միջնորդ բանկի SWIFT (BIC) կոդը
- Անվանումը և հասցեն - դաշտը կլրացվի ավտոմատ

Շահառուի բանկի

57:SWIFT - Լրացնել շահառու բանկի SWIFT (BIC) կոդը

57:Անվանումը և հասցեն - դաշտը կլրացվի ավտոմատ

57: ACC -

Շահառուի Ստացողի անվանումը - լրացնել շահառուի անունը/անվանումը անգլերեն լեզվով

Ստացողի հաշիվ - լրացնել շահառուի հաշվի համարը

Վճարման նպատակ - բացվող ցանկից ընտրել վճարման նպատակը

Վճարման նպատակ - լրացնել փոխանցման նպատակը



Տեղեկություն ուղարկողից ստացողին

//1. - //6. – դաշտերում լրացվում է հավելյալ (լրացուցիչ) տեղեկություն

Նկար` 14

The screenshot shows a web-based form for SWIFT transfers. On the left is a sidebar menu with various transaction types. The main form area is titled 'Փոխանցում (SWIFT) հավայտով'. It contains several input fields: 'Կատարման ամսաթիվ' (27/01/2018), 'Քաշվի համարը' (0.00), 'Գումար' (0.00), and 'Բառերով' (00). Below these are fields for 'Միջնորդաձևի մակրամասներ' and 'Միջնորդաձևը (AMD)' (0). A section titled 'Վճարողի' (Sender) contains 'Բանկի անվանումը' (AM22300-Արցախյան ֆԲԸ), 'ULR' (6501810353), and '50: Ուղարկող' (1/Dadamyani Gayane Kareni, 2/Saroyani p. sh.1 bn.18, 3/AM/Stepanakert 47971055). A section titled 'Քիչուրդ քանի' (Receiver) contains '56: SWIFT' and '56: Անվանումը և հասցեն'. A final section titled 'Տահառուի քանի' (Beneficiary) is partially visible at the bottom.

The screenshot shows a web-based application interface with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes options like 'Քաշվից-հաշվի տեղափոխում', 'Փոխանցում', 'Փոխանցում բյուջե 108', 'Փոխանցում առանց հաշվի բացման', 'Խմբային գործադր', 'Կտուցված վճարումներ', 'Խմբային կտուցված վճարումներ', 'CMCONEDIT', 'ՃՈՒ ակտի վճարում', 'Ավանդի տեղադրում', 'Ավանդի ավելացում', 'Վարկի մարում', 'Փոխանցում (SWIFT) համակարգով', and 'Փոխանցում (RUR) համակարգով'. The main content area is divided into sections with green headers: 'Գախարհի քանի', 'Ստացողի անվանումը', 'Ստացողի հաշիվ', 'Վճարման նպատակ', 'Վճարման նպատակ', 'Տեղեկությունները (առաջընկ)', and 'Քաշանքի բոլորին'. There are several input fields and a dropdown menu for 'Քաշանքի բոլորին'.

Վճարման նպատակը դաշտում անհրաժեշտ տվյալները լրացնելուց հետո գործիքների վահանակից սեղմել  (save) կոճակը: Եթե փաստաթղթի բոլոր դաշտերը ճիշտ են լրացված, ապա Էկրանին կհայտնվի **Հանձնարարագիրը պահպանված է** արտահայտությունը, հակառակ դեպքում՝ Էկրանին կհայտնվի հաղորդագրություն ծրագրի կողմից հայտնաբերված սխալի մասին: Սխալի ուղղումը անհրաժեշտ է կատարել նույն հաղորդագրության մեջ և կրկին սեղմել  (save) կոճակը:

Փոխանցում (RUR) համակարգով կետը նախատեսված է **RUR**-ով փոխանցումներ կատարելու համար: Լրացվում են հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 15)

- Վճարման հանձնարարագրի №** - դաշտում լրացվում է հանձնարարագրի համարը
- Կատարման ամսաթիվ** - ավտոմատ լրացվում է ընթացիկ օրվա ամսաթիվը
- 50: Ուղարկող** - դաշտում ավտոմատ լրացվում է հաճախորդի տվյալները համապատասխան ձևաչափով **Հերթական համարի տրամադրում** - 'այո' ընտրելու դեպքում ծրագիրը ավտոմատ կտրամադրի հերթական համարը

- Հաշվի համարը** - ռուբլիով հաշիվների ցուցակից ընտրել դեբետագրվող հաշիվը
- ՀՎՀՀ** - դաշտում ավտոմատ լրացվում է հաճախորդի ՀՎՀՀ-ն

Կամ (կախված հաճախորդի իրավական տեսակից)

ՍԱԶՀ դաշտում ավտոմատ լրացվում է օգտվողի սոց. քարտի համարը

Գումարը

- Գումար** - դաշտում լրացնել փոխանցվող գումարը
- Բառերով** - դաշտը կլրացվի ավտոմատ
- Միջնորդավճարի մանրամասներ** – ընտրվում է ցանկից
- Միջնորդավճար (AMD)** - դաշտը լրացվում է ավտոմատ

Միջնորդ բանկի

56:SWIFT - դաշտը լրացվում է միջնորդ բանկի միջոցով փոխանցումն իրականացնելու դեպքում: Անհրաժեշտ է լրացնել միջնորդ բանկի SWIFT (BIC) կոդը **Անվանումը** և **հասցեն** - դաշտը կլրացվի ավտոմատ

Շահառու բանկի

57:SWIFT - լրացնել շահառու բանկի SWIFT (BIC) կոդը

57:ACC – լրացվում է ավտոմատ, **57:SWIFT** դաշտում գրված BIC կոդին համապատասխան

57:Անվանումը և **հասցեն** - դաշտը կլրացվի ավտոմատ

Շահառուի


Ստացողի անվանումը - լրացնել շահառուի անունը/անվանումը անգլերեն լեզվով


Ստացողի հաշիվ - լրացնել շահառուի հաշվի համարը

Վճարման նպատակ - բացվող ցանկից ընտրվում է վճարման նպատակը

Վճարման նպատակ - լրացնել փոխանցման նպատակը

Նկար` 15

Վճարման նպատակը դաշտում անհրաժեշտ տվյալները լրացնելուց հետո գործիքների վահանակից սեղմել  (save) կոճակը: Եթե փաստաթղթի բոլոր դաշտերը ճիշտ են լրացված, ապա Էկրանին կհայտնվի **Հանձնարարագիրը պահպանված է**

արտահայտությունը, հակառակ դեպքում Եկրանին կհայտնվի հաղորդագրություն ծրագրի կողմից հայտնաբերված սխալի մասին: Սխալի ուղղումը անհրաժեշտ է կատարել նույն հաղորդագրության մեջ և կրկին սեղմել  (save) կոճակը:

ՀՍԿՈՒՄ

Ղևկում - Այս Էջում կարելի է տեսնել ցանկացած ժամանակահատվածում կատարված բոլոր հաստատված և չհաստատված գործարքները: (տես նկ. 16)

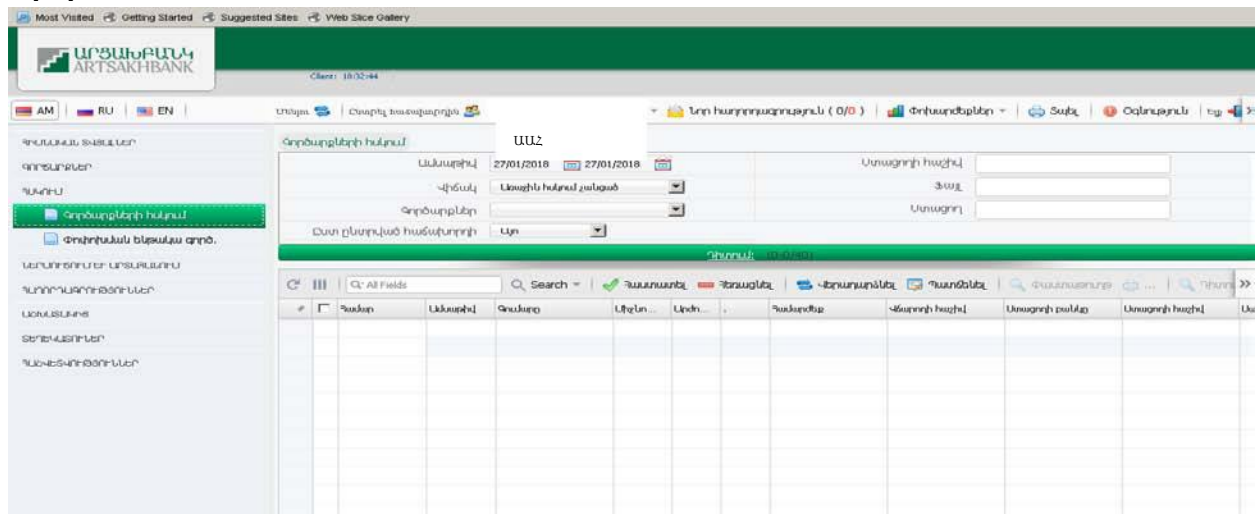
Դրա համար անհրաժեշտ է **Ամսաթիվ սկսած** և **մինչև** տողերում ընտրել ամսաթվերը և սեղմել **Դիտում**: Հնարավոր է նաև դիտել միայն այն գործարքները, որոնք պետք է անցնեն առաջին և երկրորդ հսկումները, միայն հաստատվածները կամ բոլորը: Եկրանին հայտնված գործարքների տողերից որևէ մեկի փոխանցումները տեսնելու համար բավական է նշել տողը և սեղմել **Դիտում**:

Առաջին հսկում անցնող գործարքները հաստատելու համար անհրաժեշտ է մեկ անգամ ևս ներմուծել **Ստացողի հաշիվը և գումարը**, ապա սեղմել **Հաստատել**: Երկրորդ հսկում անցնող գործարքները հաստատելու համար պետք է ընտրել այն և սեղմել **Հաստատել**:

Եթե կատարված գործարքում կան անճշտություններ, ապա մուտքագրողին գործարքը վերադարձնելու համար անհրաժեշտ է սեղմել **Վերադարձնել** կոճակը:

Որևէ գործարք հեռացնելու համար անհրաժեշտ է այն ընտրելուց հետո սեղմել **Հեռացնել** կոճակը:


Նկար՝ 16



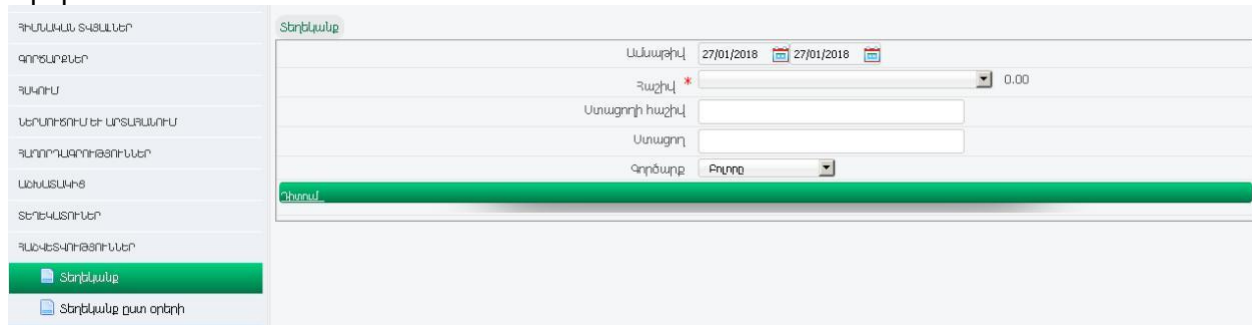
Փոփոխման Ենթակա - կետը նախատեսված է ցանկացած գործարքների անճշտությունների շտկման համար: Հսկում կետից հետ ուղարկված գործարքները փոփոխելու համար ներմուծողը պետք է ընտրի **Փոփոխման Ենթակա** կետը և **Փաստաթուղթ** դաշտում ընտրի համապատասխան փաստաթուղթը: Կախված փաստաթղթի տեսակից լրացնել կամ փոփոխել համապատասխան դաշտերը:

Հաշվետվություններ

Տեղեկանք – Նախատեսված է որևէ հաշվի հետ ընտրված ժամանակահատվածում կատարված գործարքները տեսնելու համար: (տես նկ. 17)

Բացված Էկրանում **Չաշիվ** դաշտում պետք է ընտրել անհրաժեշտ հաշիվը, ընտրել գործարքների տիպը (դեբետ, կրեդիտ կամ բլորըրը), **Ամսաթիվ սկսած** և **Մինչև** տողերում ընտրել ամսաթվերը (յրացվում է ձեռքով կամ ընտրվում է  նշապատկերի օգնությամբ) և սեղմել **Դիտել**:


Նկար՝ 17



The screenshot shows a web application interface. On the left is a sidebar with navigation options: ԳՐԱՆՎԱՆՆԵՐ, ԳՐԱՆՎԱՆՆԵՐ, ԳՐԱՆՎԱՆՆԵՐ, ՆԵՐՄՈՒՅՈՒՄԵՐ ԱՆՏԱՆԱՆՈՒՄ, ԳՐԱՆՎԱՆՆԵՐ, ԱՆՏԱՆԱՆՈՒՄ, ՏՆԵԿԱՆՆԵՐ, ԳՐԱՆՎԱՆՆԵՐ, ՏՆԵԿԱՆՆԵՐ, ԳՐԱՆՎԱՆՆԵՐ. Below these are buttons for 'Տնդեսակց' and 'Տնդեսակց քառ օրերի'. The main area is titled 'Տնդեսակց' and contains a form with the following fields:

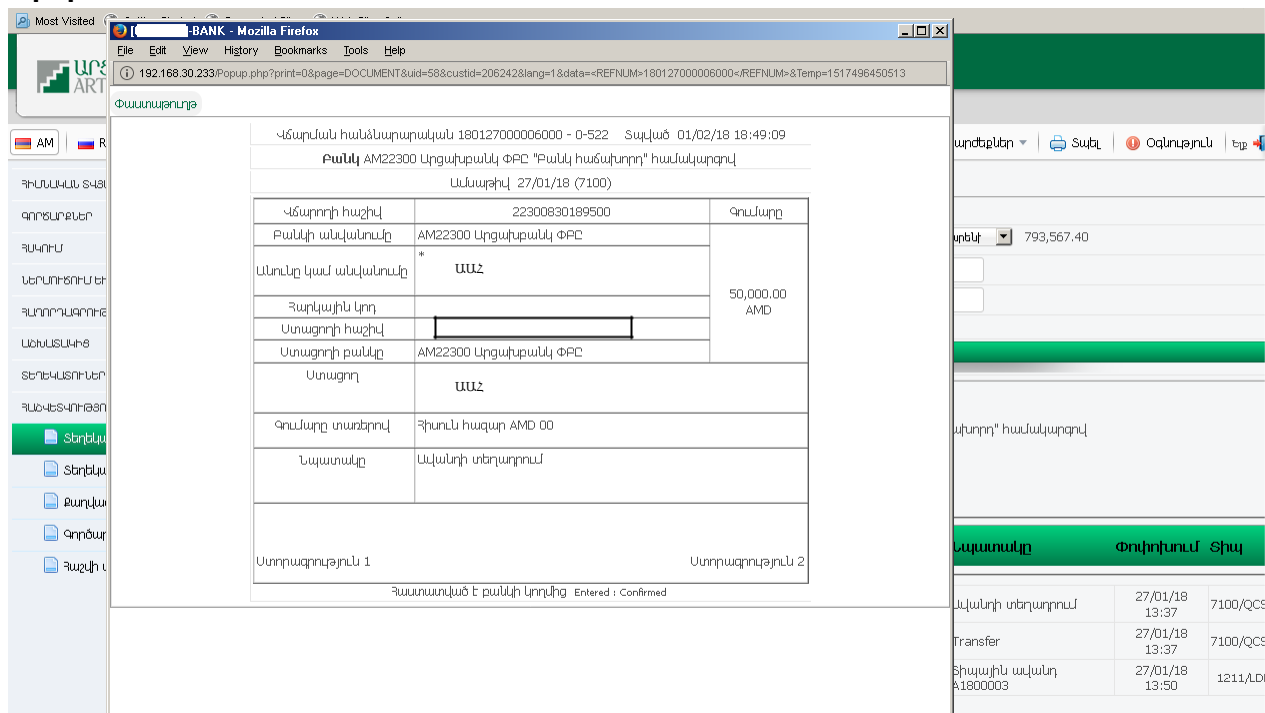
- Ամսաթիվ: 27/01/2018 (with a calendar icon)
- Չաշիվ: * (dropdown menu)
- Ստացողի հաշիվ: (text input)
- Ստացող: (text input)
- Գործարք: Բարոն (dropdown menu)

At the bottom of the form, there is a green bar with the text 'Դիտել'.

Տեղեկանքը տպելու համար անհրաժեշտ է գործարքների վահանակից սեղմել  նշապատկերը: Կբացվի համապատասխան տվյալներով պատուհան: Տվյալները տպելու համար անհրաժեշտ է ստեղծաշարից սեղմել **Ctrl + P**:

Կոնկրետ գործարքի փաստաթուղթը տպելու համար սեղմել Փաստաթղթի համար սյան **DOC** բառի վրա, տվյալ գործարքի վճարման հանձնարարականը տպելու համար սեղմել Փաստաթղթի համար սյան **TRN** բառի վրա: (տես նկ. 18)

Նկար՝ 18



The screenshot shows a web browser window displaying a document viewer. The browser address bar shows '192.168.30.233/Popup.php?print=0&page=DOCUMENT&uid=58&custid=206242&lang=1&data=&REFNUM=180127000006000&REFNUM=&Temp=1517496450513'. The document title is 'Փաստաթուղթ'. The document content includes the following information:

- Վճարման հանձնարարական 180127000006000 - 0-522 Տպված 01/02/18 18:49:09
- Բանկ AM22300 Արցախբանկ ՓԲԸ "Բանկի հաճախորդ" համակարգով
- Ամսաթիվ 27/01/18 (7100)

Վճարողի հաշիվ	22300830189500	Գումարը
Բանկի անվանումը	AM22300 Արցախբանկ ՓԲԸ	50,000.00 AMD
Անունը կամ անվանումը	* ԱԱՀ	
Չաշիվ		
Ստացողի հաշիվ		
Ստացողի բանկը	AM22300 Արցախբանկ ՓԲԸ	
Ստացող	ԱԱՀ	
Գումարը տասերով	Չիսուն հազար AMD 00	
Նպատակը	Ավանդի տեղադրում	

Ստորագրություն 1

Ստորագրություն 2

Դաստապահված է բանկի կողմից Entered : Confirmed

On the right side of the browser window, there is a sidebar with a search bar and a table of transactions:

Նպատակը	Փոփոխում	Տիպ
Ավանդի տեղադրում	27/01/18 13:37	7100/QCC
Transfer	27/01/18 13:37	7100/QCC
Չիսային ավանդ A1800003	27/01/18 13:50	1211/LDI

Քաղվածք և **Պատմություն** կետերը գործում են նմանատիպ:
Ավանդ և **Վարկ** կետերը նախատեսված են նշված ամսաթվով ավանդների/վարկերի դիտման համար:

Հաղորդագրություններ

Այս կետը նախատեսված է բանկի հետ հաղորդագրություններով փոխանակման համար: Հաղորդագրություն ուղարկելու համար անհրաժեշտ է ընրել **Նոր հաղորդագրություն** - բացված դաշտում մուտքագրել **տեքստը** (բանկ ֆայլ ուղարկելու համար սեղմել **Choose Files** ու նշել ֆայլի գտնվելու ճանապարհը), այուհետև սեղմել **Ուղարկել**, որից հետո էկրանին կհայտնվի **Հաղորդագրությունը ուղարկվեց** արտահայտությունը:

Առավել հաճախ հանդիպող սխալներ

Սխալ բանկի կոդ - հաղորդագրությունը նշանակում է, որ ընտրված բանկը ու լրացված հաշիվը չեն համապատասխանում (օրինակ՝ Ստացողի բանկ՝ դաշտում լրացված է AM22300 ԱրցախԲանկ ՓԲԸ, իսկ Ստացողի հաշիվ՝ դաշտում լրացված է 160410000000001 ՎՏԲ - Հայաստան բանկ ՓԲԸ հաշիվ):

Գումարը չի բավականացնում - հաղորդագրությունը նշանակում է, որ ընտրված դեբետագրվող հաշվի մնացորդը չի բավականացնում գործարքը կատարելու համար: Այս դեպքում անհրաժեշտ է ստուգել Գործարքի գումար՝ դաշտը ու ընտրված հաշիվը:

Սխալ ստուգիչ Նիշ - հաղորդագրությունը նշանակում է, որ մուտքագրված հաշիվը սխալ է:

Հաղորդագրությունն արդեն պահպանված է - հաղորդագրությունը նշանակում է, որ Դուք փորձում եք փոփոխել ու մեկ անգամ ևս կատարել արդեն պահպանված՝ Save արված գործարքը: Նմանատիպ գործարքների տվյալների կրկնակի մուտքից խուսափելու համար օգտագործեք Save template կետը, որի օգնությամբ հնարավոր է պահպանել առավել օգտագործվող գործարքների ձևանմուշները:

Հին ծածկագիրը սխալ է - հաղորդագրությունը նշանակում է, որ ծածկագրի փոփոխման ժամանակ հին ծածկագիրը մուտքագրվել է սխալ: Այս դեպքում անհրաժեշտ է նորից մուտքագրել հին ծածկագիրը, նախապես ստուգելով մուտքագրման տառատեսակն ու լեզուն:

Իրավասու չէ - հաղորդագրությունը նշանակում է, որ Դուք չունեք տվյալ գործարքը կատարելու իրավասություն: