

## Համակարգի նպատակը

Ինտերնետ-Բանկ համակարգը նախատեսված է OnLine ռեժիմով համացանցի միջոցով (հեռակա) հաճախորդների հաշիվները կառավարելու համար: Համակարգը առաջարկում է համացանցի միջոցով հասանելիություն հաճախորդների տվյալներին: Համակարգի հնարավորությունները.

1. Աշխատանք վճարային փաստաթղթերով
2. Վճարային փաստաթղթերի առաքում ինտերնետի միջոցով
3. Քաղվածքների ստացում ըստ հաշիվների՝ ցանկացած ժամանակահատվածի

համար:

Ինտերնետ-Բանկ համակարգի հաճախորդների համար, սահմանված տեսակի գործարքները կատարելու համար, Բանկ այցելելու անհրաժեշտությունը վերանում է:

## Համակարգի անվտանգության պահանջները

Կիրառվում է էլեկտրոնային ստորագրության մեխանիզմը: Էլեկտրոնային թվային ստորագրությանը ստեղծվում է գաղտնի բանալու միջոցով, որը գտնվում է հաճախորդի մոտ: Այն անցնում է երկու փուլ՝

1. Գրանցման անվանման և ծածկագրի ստուգում  
Ծածկագրին ներկայացվում են հետևյալ պահանջները՝
  - ծածկագրի երկարությունը պետք է լինի առնվազն 8 սիմվոլ
  - ծածկագիրը պետք է բաղկացած լինի առնվազն տառերից և թվերից
  - ծածկագրում օգտագործվող տառերը պետք է լինեն անգլերեն

2. Գաղտնի բանալու ստուգում

Նշանաբառերը, բանալիները ինչպես նաև մուտքի իրավունքները տրամադրվում են բանկում: Հաճախորդի բոլոր գործողությունները գրի են առնվում գլխավոր համակարգում: Հաճախորդի կողմից կատարած վճարման փաստաթուղթը անցնում է երկողմանի վերահսկողություն՝ հաճախորդի և բանկի կողմից):

## Հաճախորդների կողմից անվտանգության պահպանման համար իրականացվող միջոցառումներ

1. Նշանաբառը պահել գաղտնի ,
2. Սկավառակները բանալիների հետ պահել անհասանելի տեղում,
3. Այլ էջ մտնելուց առաջ փակել Browser-ի պատուհանը,
4. Տարբեր աշխատակիցների միևնույն համակարգչով աշխատելու դեպքում հետևել որպեսզի չառաջանա web-էջը պատճենելու հնարավորություն
5. Առանց անհրաժեշտության բաց չթողնել Browser-ի պատուհանը:

## Օգտագործողի մուտքը համակարգ

1. Մուտք գործեք [online.artsakhbank.am](http://online.artsakhbank.am) էջ(տես նկ.1):
2. Մուտքագրեք գրանցման անունն ու ծածկագիրը և ցույց տվեք գաղտնի բանալու ճանապարհը և սղմեք 'Մուտք' կոճակը:
3. 'Մուտք' կոճակի սեղմելուց հետո համակարգը ստուգում է գրանցման անվան, ծածկագրի և գաղտնի բանալու ճշտությունը, ապա հաստատում է օգտվողին:
4. Եթե դրանցից որևէ մեկը ճիշտ չէ, ապա համակարգը կհաղորդի սխալի մասին: Տվյալ դեպքում անհրաժեշտ է կրկնել վերոնշյալ գործողությունը:

### նկար. 1

Մուտքագրել ձեր մուտքի անունը և գաղտնաբառը

Օգտվող  
[Input field]

Ծածկագիր  
[Input field]

Բանալի  
[Input field]

Անվտանգություն  
Բանալի

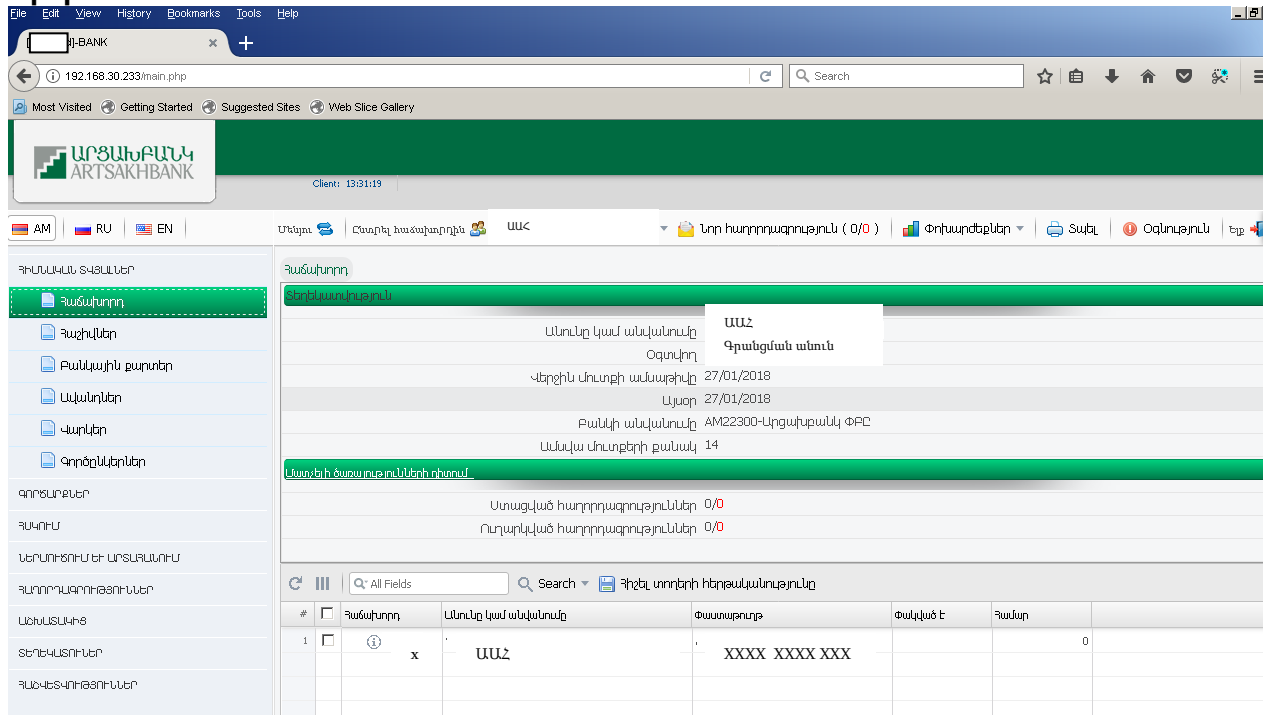
Մուտք

Գլխամասային գրասենյակ  
75, Երևան 0025, Հայաստանի ՀՀ,  
ԽՈՒՄ՝ +374 86 747766, 747779  
Էլ. փոստիչ: info@artsakhbank.am

## Համակարգի գլխավոր մենյուն

Համակարգ մուտք գործելուց հետո հետո բացվում է գլխավոր մենյուն (տես՝ նկ.2):

### նկար. 2

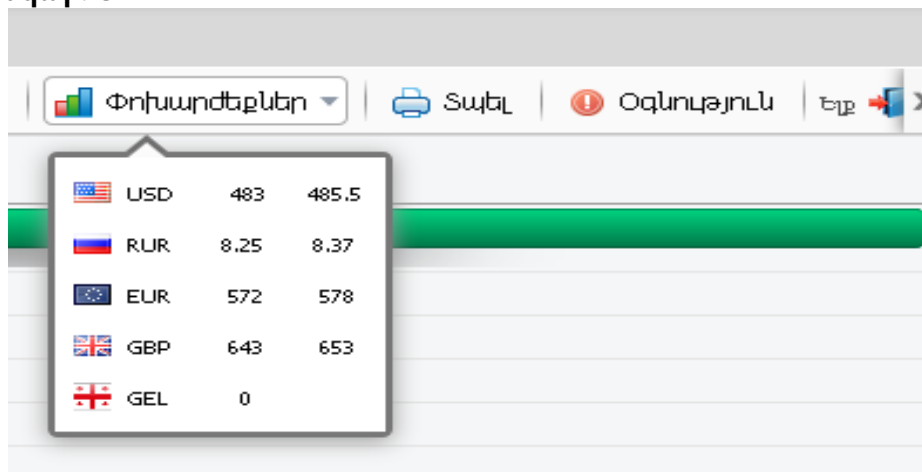


Համակարգի լեզուն փոխելու համար անհրաժեշտ է սեղմել համապատասխան նշապատկերը (Հայերեն: 🇦🇲 Անգլերեն: 🇺🇸 կամ Ռուսերեն: 🇷🇺):

Ծրագրից օգտվելու ձեռնարկը բացելու անհրաժեշտ է գործարքների վահանակից սեղմել 🚫 նշապատկերը:

Գլխավոր մենյույում երևում են Կենտրոնական Բանկի փոխարժեքները, օրինակ՝ USD, RUR, EUR, GBP տարադրամների առքի և վաճառքի փոխարժեքները: Այս տեղեկությունները պահպանվում են պատուհանում ցանկացած գործարքի կատարման ժամանակ (տես նկ.3): Այլ տարադրամների փոխարժեքը դիտելու համար պետք է օգտվել **“Տեղեկատու”** բաժնից:

### նկար. 3



Օգտվողի ծածկագիրը փոփոխելու համար պետք է սեղմել նշապատկերը: (տես նկ. 4)

## նկար՝ 4

՝Հին ծածկագիրը՝ դաշտում լրացնել հին ծածկագիրը,  
՝Նոր ծածկագիրը՝ դաշտում լրացնել նոր ծածկագիրը,  
՝Ծածկագրի կրկնում՝ դաշտում մեկ անգամ ևս մուտքագրել նոր ծածկագիրը  
Այնուհետև սեղմել ՝Հաստատել՝ կոճակը:

### Տեղեկատուներ

**՝Հաճախորդ՝** կետը նախատեսված է հաճախորդի վերաբերյալ տեղեկատվության դիտման համար:

**՝Հաշիվներ՝** - արտացոլվում են հաճախորդի հաշիվների վերաբերյալ ինֆորմացիան՝ մնացորդը, արժույթը, հաշվի բացման օրը և այլն:

**՝Բանկեր՝** - արտացոլվում է ՀՀ տարածքում գործող բանկերի և մասնաճյուղերի ցուցակը:

**՝Ձևանմուշ՝** - Արտացոլվում են հաճախորդի կողմից պահպանված հանձնարարականների տեսակները: Դրանք կարելի է նաև հեռացնել: Դրա համար անհրաժեշտ է ընտրել արդեն պահպանված ձևանմուշը՝ կատարելով (V) նշումը, ապա սեղմել **Հեռացնել** կոճակը:

**՝Արժույթի փոխարժեքներ՝** - ԿԲ կողմից հաստատված արժույթի փոխարժեքները:

**՝Հաշվի պատմություն՝** - պատուհանում հնարավոր է դիտել ՝Հաշիվ՝ դաշտում ընտրված հաշվի պատմությունը առ **՝Ամսաթիվ՝** դաշտում նշված ամսաթիվը:

## Գործարքներ

**Վաճառքից – հաշվի տեղափոխում** կետը նախատեսված է հաճախորդի երկու հաշիվների միջև ցանկացած արժույթով գործարք կատարելու համար: Տվյալ գործարքով կարելի է կատարել նաև արժույթի փոխանակում: Անհրաժեշտ է լրացնել հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 5)

- Կատարման ամսաթիվ** - ավտոմատ լրացվում է ընթացիկ օրվա ամսաթիվը
- Ելքագրվող հաշիվ** - ընտրել հաշիվների ցանկից դեբետագրվող հաշիվը
- Մուտքագրվող հաշիվ** - ընտրել հաշիվների ցանկից կրեդիտագրվող հաշիվը
- Ելքագրվող գումար** - դաշտում լրացնել գործարքի գումարը
- Մուտքագրվող գումար** - ավտոմատ կլրացվի 'ելքագրվող գումար' դաշտում մուտքագրված արժեքը
- Վճարման նպատակ** - լրացնել նպատակը
- Միջնորդավճար** - լրացվում է ավտոմատ բանկում գործող սակագների համապատասխան

### նկար 5՝

The screenshot shows the Artsakh Bank website interface. The main content area is titled 'Քաշից-հաշվի տեղափոխում' (Transfer of funds from one account to another). The form includes the following fields:

- Կատարման ամսաթիվ (Execution date): 27/01/2018
- Ելքագրվող հաշիվ (Debit account): 0.00
- Մուտքագրվող հաշիվ (Credit account): 0.00
- Ելքագրվող գումար (Debit amount): 500.00
- Մուտքագրվող գումար (Credit amount): 500.00
- Վճարման նպատակ (Payment purpose): [Empty text box]
- Միջնորդավճար (AMD) (Intermediary fee): 0

At the bottom of the form, there are fields for 'Բաասնելի բոլորին' (To all beneficiaries) and 'Քիջել որպես ձևաձև' (Cancel as form).

**Մուտքագրվող հաշիվ** կամ **Ելքագրվող հաշիվ** դաշտերից որևէ մեկի արտարժույթով հաշիվ ընտրելու դեպքում լրացուցիչ անհրաժեշտ է լրացնել հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 6)

**Այլ փոխարժեքով** - 'այո' ընտրելու դեպքում հաճախորդը կարող է բանկում սահմանված փոխարժեքի կուրսից շեղվել (տվյալ գործարքը պետք է հաստատվի բանկում)

**Զանգ դիլերին** - այո ընտրելու դեպքում նշանակում է, հաճախորդը բանկի հետ համաձայնեցրել է, որ կարող է բանկում սահմանված փոխարժեքի կուրսից շեղվել (տվյալ գործարքը բանկում օպերատորի կողմից կհաստատվի)

**Փոխարժեք** - դաշտում ավտոմատ լրացվում է ընտրված արտարժույթի տվյալ օրվա փոխարժեքը

## Նկար 6՝

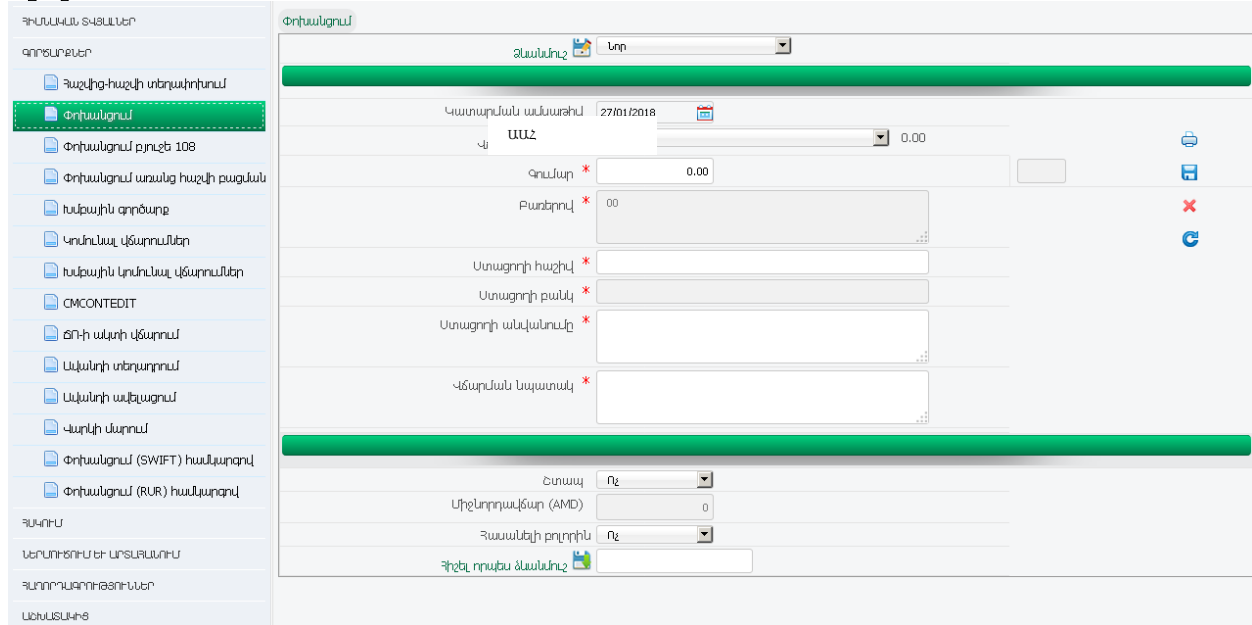
The screenshot shows the Artsakh Bank's remittance form. The form is titled "Քանակ" (Amount) and "Կոր" (Currency). The date is set to 27/01/2018. The amount is 793,567.40 AMD. The currency is AMD. The form includes fields for the sender's name, the recipient's name, and the recipient's address. The form also includes a sidebar with navigation options such as "Փոխանցում" (Transfer), "Փոխանցում բյուջե 108" (Transfer to budget 108), and "Փոխանցում առանց հաշվի բացման" (Transfer without opening an account).



Բոլոր անհրաժեշտ տվյալները լրացնելուց հետո գործիքների վահանակից սեղմել (save) կոճակը: Եթե փաստաթղթի բոլոր դաշտերը ճիշտ են լրացված, ապա էկրանին կհայտնվի **Հանձնարարագիրը պահպանված է** արտահայտությունը, հակառակ դեպքում՝ էկրանին կհայտնվի հաղորդագրություն ծրագրի կողմից հայտնաբերված սխալի մասին: Սխալի ուղղումը անհրաժեշտ է կատարել նույն հաղորդագրության մեջ և կրկին սեղմել (save) նշապատկերը:

**Փոխանցում** կետը նախատեսված է դրամային վճարային հանձնարարականների կազմման համար: Անհրաժեշտ է լրացնել հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 7)

- Կատարման ամսաթիվ** - ավտոմատ լրացվում է ընթացիկ օրվա ամսաթիվը
- Հերթական համարի տրամադրում** - 'այո' ընտրելու դեպքում ծրագիրը ավտոմատ կտրամադրի հերթական համարը
- Վճարման հանձնարարագիր N°** - լրացնել վճարման հանձնարարականի համարը
- Վճարողի հաշիվ** - հաշիվների ցանկից ընտրել դեբետագրվող հաշիվը
- Գումար** - լրացնել փոխանցվող գումարը, այնուհետև անցնել հաջորդ տող
- Բառերով** - դաշտը կլրացվի ավտոմատ
- Ստացողի հաշիվ** - լրացնել շահառուի հաշիվը
- Ստացողի բանկը** - դաշտը կլրացվի ավտոմատ
- Ստացողի անվանումը** - դաշտում լրացնել շահառուի անունը/անվանումը
- Վճարման նպատակ** - լրացնել փոխանցման նպատակը
- Շտապ** - 'այո' ընտրելու դեպքում փոխանցումը կկատարվի շտապ ռեժիմով
- Միջնորդավճար (AMD)** - դաշտը լրացվում է ավտոմատ, շտապ փոխանցման համար բանկում գործող միջնորդավճարը
- Հասանելի բոլորին** - 'այո' ընտրելու դեպքում պահպանվող կադաստրը հասանելի կլինի տվյալ օգտվողին կապժ բոլոր հաճախորդներին

նկար 7՝



Փաստաթղթում \* նշանով դաշտերը պարտադիր են լրացման: Բոլոր անհրաժեշտ տվյալները լրացնելուց հետո անհրաժեշտ է գործիքների վահանակից սեղմել  (save) կոճակը: Եթե փաստաթղթի բոլոր դաշտերը ճիշտ են լրացված, ապա էկրանին կհայտնվի **Հանձնարարագիրը պահպանված է** արտահայտությունը, հակառակ դեպքում էկրանին կհայտնվի հաղորդագրություն ծրագրի կողմից հայտնաբերված սխալի մասին: Սխալի ուղղումը պետք է կատարել նույն հաղորդագրության մեջ և կրկին սեղմել  (save) նշապատկերը:

**Փոխանցում ՀՀ բյուջե 108՝** կետը նախատեսված է բյուջյի հաշիվներին փոխանցումներ կատարելու համար: Անհրաժեշտ է լրացնել հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 8)

- Կատարման ամսաթիվ - ավտոմատ լրացվում է ընթացիկ օրվա ամսաթիվը
- Հերթական համարի տրամադրում – ‘այո’ ընտրելու դեպքում ծրագիրը ավտոմատ կտրամադրի հերթական համարը
- Վճարման հանձնարարագիր No. - դաշտում լրացնել վճարման հանձնարարականի համարը
- Հաշվի համարը - ընտրել հաշիվների ցանկից դեբետագրվող հաշիվը
- Գումար - դաշտում լրացնել փոխանցվող գումարը, այնուհետև անցնել հաջորդ տող
- Բառերով - դաշտը կլրացվի ավտոմատ
- Վճարման տիպ – ցույց է տալիս հաճախորդի տեսակը
- Հարկային կամ մաքսային կող - ցույց է տալիս հաճախորդի տարածքային հարկային կողը
- ՀՎՀՀ – ցույց է տալիս տվյալ հաճախորդի հարկային կողը
- Ստացողի հաշիվ - դաշտում լրացնել շահառուի հաշիվը
- Ստացողի բանկ - լրացվում է ավտոմատ
- Ստացողի անվանումը - դաշտում լրացնել շահառուի անունը/անվանումը
- Վճարման նպատակ – լրացնել փոխանցման նպատակը

Հրապարակայնություն – դաշտը ակտիվանում է, եթե ստացողի հաշիվը նշված է «Զինձառայողների ապահովագրության» հիմնադրամի հաշիվը

Շտապ – այո ընտրելու դեպքում փոխանցումը կկատարվի շտապ ռեժիմով

Միջնորդավճար (AMD) - դաշտը լրացվում է ավտոմատ, շտապ փոխանցման բանկում գործող միջնորդավճարը

Հասանելի բոլորին – նախատեսված է կաղապարի համար, այո ընտրելու դեպքում պահպանվող կաղապարը հասանելի կլինի տվյալ օգտվողին կպած բոլոր հաճախորդներին

Հիշել որպես ձևանմուշ – լրացված դաշտերի հիման վրա պահպանել ձևանմուշ

## Նկար 8՝

The screenshot shows a web interface for a public transfer form. On the left is a sidebar with a menu where 'Փոխանցում ԲԲ բյուջե 108' is selected. The main area contains a form titled 'Փոխանցում ԲԲ բյուջե 108'. The form has a green header bar. Below it, there are several rows of input fields and dropdown menus. The first row is for the date, set to 17/05/2018. The second row is for the transfer amount, set to 0.00. The third row is for the beneficiary name, set to 'Փոխանցում ԲԲ բյուջե 108'. The fourth row is for the account number, set to '00'. The fifth row is for the beneficiary's name, set to 'Ֆիզիկական անձ'. The sixth row is for the beneficiary's identification number, set to '6501810353'. The seventh row is for the transfer type, set to 'Շտապ'. The eighth row is for the AMD, set to '0'. The ninth row is for the transfer visibility, set to 'Հասանելի բոլորին'. The tenth row is for the save option, set to 'Հիշել որպես ձևանմուշ'. The form also includes a 'Գումար' (Number) field and a 'Բառերով' (In words) field.

'Փոխանցում ԱՀ բյուջե 108' կետը նախատեսված է բյուջեի հաշիվներին փոխանցումներ կատարելու համար: Անհրաժեշտ է լրացնել հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 9)

Կատարման ամսաթիվ - ավտոմատ լրացվում է ընթացիկ օրվա ամսաթիվը

Հերթական համարի տրամադրում – 'այո' ընտրելու դեպքում ծրագիրը ավտոմատ կտրամադրի հերթական համարը

Վճարման հանձնարարագիր No. - դաշտում լրացնել վճարման հանձնարարականի համարը

Հաշվի համարը - ընտրել հաշիվների ցանկից դերետագրվող հաշիվը

Գումար - դաշտում լրացնել փոխանցվող գումարը, այնուհետև անցնել հաջորդ տող

Բառերով - դաշտը կլրացվի ավտոմատ

Վճարման տիպ – ցույց է տալիս հաճախորդի տեսակը

Հարկային կամ մաքսային կոդ - ցույց է տալիս հաճախորդի տարածքային հարկային կոդը



- ՀՎՀՀ – ցույց է տալիս տվյալ հաճախորդի հարկային կողը
- Ստացողի հաշիվ - դաշտում լրացնել շահառուի հաշիվը, որը պիտի սկսվի 91500-ով
- Ստացողի բանկ - լրացվում է ավտոմատ
- Ստացողի անվանումը - դաշտում լրացնել շահառուի անունը/անվանումը
- Վճարման նպատակ – լրացնել փոխանցման նպատակը
- Հրապարակայնություն – դաշտը ակտիվանում է, եթե ստացողի հաշիվը նշված է «Ձինձառայողների ապահովագրության» հիմնադրամի հաշիվը
- Շտապ – այո ընտրելու դեպքում փոխանցումը կկատարվի շտապ ռեժիմով
- Միջնորդավճար (AMD) - դաշտը լրացվում է ավտոմատ, շտապ փոխանցման բանկում գործող միջնորդավճարը
- Հասանելի բոլորին – նախատեսված է կաղապարի համար, այո ընտրելու դեպքում պահպանվող կաղապարը հասանելի կլինի տվյալ օգտվողին կապժ բոլոր հաճախորդներին
- Հիշել որպես ձևանմուշ – լրացված դաշտերի հիման վրա պահպանել ձևանմուշ

## Նկար 9՝

The screenshot displays a web form for creating a payment order. The form is titled "Փոխանցում ԱՅ քյուէջ 108". It includes several input fields and dropdown menus:

- Կատարման ամսաթիվ**: 17/05/2018
- Հաշվի համար**: 0.00
- Գումար**: 0.00
- Բառերով**: 00
- Վճարման տիպ**: Ֆիզիկական անձ
- Հարկային կամ մաքսային կող**: ՀՎՀՀ
- ՀճԻ**: 6501810353
- Ստացողի հաշիվ**: \*
- Ստացողի բանկ**: \*
- Ստացողի անվանումը**: \*
- Վճարման նպատակ**: \*

At the bottom of the form, there are additional options:

- Հրապարակայնություն**: Հրապարակային
- Շտապ**: Ոչ
- Միջնորդավճար (AMD)**: 0
- Հասանելի բոլորին**: Ոչ
- Հիշել որպես ձևանմուշ**: [checkbox]

The left sidebar contains a list of navigation items, with "Փոխանցում ԱՅ քյուէջ 108" highlighted in green.

**Ներբանկային փոխանցում** կետը նախատեսված է բանկի մասնաճյուղեր փոխանցումներ կատարելու համար: Լրացվում են հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 10)

Կատարման ամսաթիվ - ավտոմատ լրացվում է ընթացիկ օրվա ամսաթիվը

Հերթական համարի տրամադրում – ‘այո’ ընտրելու դեպքում ծրագիրը ավտոմատ կտրամադրի հերթական համարը

Վճարման հանձնարարագիր № - դաշտում լրացնել վճարման հանձնարարականի համարը

Վճարողի հաշիվ - ընտրել հաշիվների ցանկից դեբետագրվող հաշիվը

Գումար - դաշտում լրացնել փոխանցվող գումարը

Բառերով - դաշտը կլրացվի ավտոմատ

Ստացողի հաշիվ - դաշտում լրացնել շահառուի հաշիվը

Վճարման նպատակ – բացվող ցանկից ընտրել վճարման նպատակը, օրինակ՝ առևտրային և այլն

Ստացողի անվանումը - դաշտում լրացնել շահառուի անունը/անվանումը

Վճարման նպատակ - լրացնել փոխանցման նպատակը

Միջնորդավճարի մանրամասներ - լրացվում է ավտոմատ

Միջնորդավճար (AMD) - դաշտը լրացվում է ավտոմատ, շտապ փոխանցման համար բանկում գործող միջնորդավճարը

Հասանելի բոլորին – ‘այո’ ընտրելու դեպքում պահպանվող կադապարը հասանելի կլինի տվյալ օգտվողին կպած բոլոր հաճախորդներին

Հիշել որպես ձևանմուշ – լրացված դաշտերի հիման վրա պահպանել ձևանմուշ

## Նկար. 10

Փոխանցում առանց հաշիվ բացման

Ձևանմուշ  Լոր

Կատարման ամսաթիվ 27/01/2018

Վճարողի հաշիվ \* 0.00

Գումար \* 0.00

Բառերով 00

Ստացողի հաշիվ \*

Վճարման նպատակ

Ստացողի անվանումը \*

Վճարման նպատակ \*


Վճարման նպատակ


Միջնորդավճարի մանրամասներ

Միջնորդավճար (AMD) 0

Հասանելի բոլորին Ը

Հիշել որպես ձևանմուշ

Բոլոր անհրաժեշտ տվյալները լրացնելուց հետո գործիքների վահանակից սեղմել  (save) կոճակը: Եթե փաստաթղթի բոլոր դաշտերը ճիշտ են լրացված, ապա էկրանին կհայտնվի **Հանձնարարագիրը պահպանված է** արտահայտությունը, հակառակ դեպքում՝ էկրանին կհայտնվի հաղորդագրություն ծրագրի կողմից հայտնաբերված սխալի մասին:

Սխալի ուղղումը պետք է կատարել նույն հաղորդագրության մեջ և կրկին սեղմել  (save) նշապատկերը:

**‘Կոմունալ վճարումներ’** - կետով գործարքներ կատարելիս լրացվում են հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 11)

**Վճարման տիպը** - դաշտում բերված ցուցակից ընտրել համապատասխան կոմունալ վճարումի տիպը

ԼՂՀ ԷՆԵՐԳՈՎՃԱՐ

Ղ.ՏԵԼԵԿՈՄ

Ստեփ. Համայնք ծառայություն

Շրջան. Համայնք. ծառայություն

Արցախ ջրմուղկոյուղի իրավաք

ԵՐԵՎԱՆ ՋՈՒՐ

ՀՀ ԷՆԵՐԳՈՎՃԱՐ

ԳԱԶԻ ՎԱՐՁԱՎՃԱՐ

ԳԱԶԻ ՎԱՐՁԱՎՃԱՐ ԱՐՅԱԽ

**Վճարման տիպը** - դաշտում ընտրել համապատասխան վճարման ենթատիպը

**Գտնվելու վայրը** - դաշտում ընտրել համապատասխան տարածաշրջանը

**Կող** - դաշտում մուտքագրել անհատական կողը (օրինակ՝ հեռախոսի համարը հեռախոսի վարձավճարի դեպքում)

**Դիտում** - սեղմելուց հետո կբերի տվյալ կոմունալ վճարման պարտքը

**Հաշվի համար** - դրամային հաշիվների ցուցակից ընտրել դեբետագրվող հաշիվը

**Գումար** - դաշտում լրացնել փոխանցվող գումարը

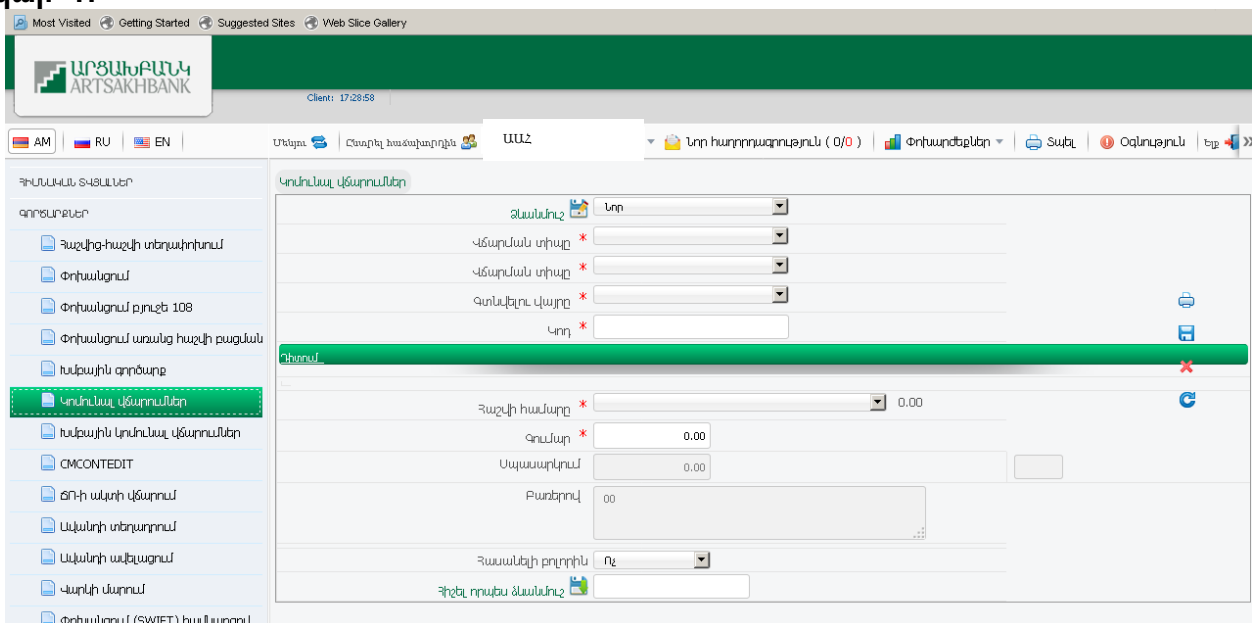
**Սպասարկում** – նախատեսված է գազի սպասարկման համար, տվյալ դաշտը ակտիվանում է վճարման տիպը ‘ԳԱԶ’ ընտրելու դեպքում

**Բառերով** - դաշտը կլրացվի ավտոմատ



**Հասանելի բոլորին** – ‘այո’ ընտրելու դեպքում պահպանվող կաղապարը հասանելի կլինի տվյալ օգտվողին կապժ բոլոր հաճախորդներին

**Հիշել որպես ձևանմուշ** – լրացված դաշտերի հիման վրա պահպանել ձևանմուշ

## Նկար՝ 11



The screenshot shows the Artsakh Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Most Visited', 'Getting Started', 'Suggested Sites', and 'Web Slice Gallery'. Below this is the bank's logo and name 'ԱՐՑԱԽԲԱՆԿ ARTSAKHBANK' and the client ID 'Client: 172358'. The main content area is titled 'Կոմունալ վճարումներ' (Common Payments). It features a form with several fields: 'Ձևանմուշ' (Form) with a dropdown menu, 'Վճարման տիպը' (Payment type) with a dropdown menu, 'Վճարման տիպը' (Payment type) with a dropdown menu, 'Գտնվելու վայրը' (Location) with a dropdown menu, and 'Կող' (Party) with a text input field. Below these fields is a green bar with the text 'Ձեռնով' (Handwritten). The form also includes a 'Հաշվի համար' (Account number) field with a dropdown menu and a value of '0.00', a 'Գումար' (Amount) field with a value of '0.00', a 'Սպասարկում' (Service) field with a value of '0.00', and a 'Բառերով' (In words) field with a value of '00'. At the bottom, there is a 'Հասանելի բոլորին' (Available to all) dropdown menu with a value of 'Ոչ' (No) and a 'Հիշել որպես ձևանմուշ' (Remember as form) checkbox.

Բոլոր անհրաժեշտ տվյալները լրացնելուց հետո գործիքների վահանակից սեղմել  (save) կոճակը: Եթե փաստաթղթի բոլոր դաշտերը ճիշտ են լրացված, ապա էկրանին կհայտնվի **Հանձնարարագիրը պահպանված է** արտահայտությունը, հակառակ դեպքում էկրանին կհայտնվի հաղորդագրություն ծրագրի կողմից հայտնաբերված սխալի մասին: Սխալի ուղղումը պետք է կատարել նույն հաղորդագրության մեջ և կրկին սեղմել  (save) կոճակը:

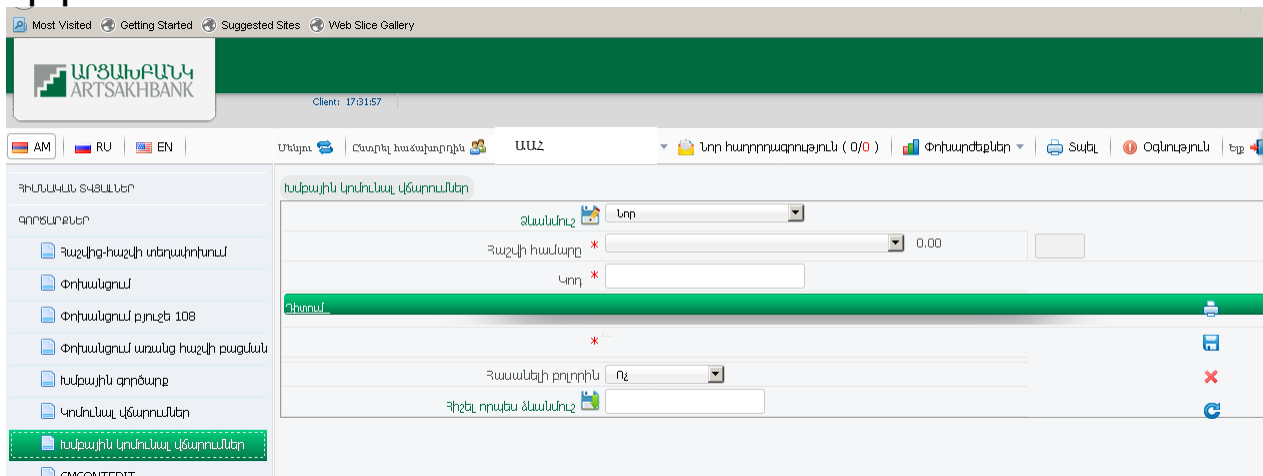
**‘Խմբային կոմունալ վճարումներ’** - կետով գործարքներ կատարելիս լրացվում են հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 12)



**Հաշվի համարը** - դրամային հաշիվների ցուցակից ընտրել դեբետագրվող հաշիվը

**Կող** - դաշտում մուտքագրել բանկից ստացված անհատական կողը

**Դիտում** - սեղմելուց հետո կբերի տվյալ կոմունալ վճարման պարտքը

## Նկար՝ 12



Բոլոր անհրաժեշտ տվյալները լրացնելուց հետո գործիքների վահանակից սեղմել  (save) կոճակը: Եթե փաստաթղթի բոլոր դաշտերը ճիշտ են լրացված, ապա էկրանին կհայտնվի **Հանձնարարագիրը պահպանված է** արտահայտությունը, հակառակ դեպքում էկրանին կհայտնվի հաղորդագրություն ծրագրի կողմից հայտնաբերված սխալի մասին: Սխալի ուղղումը անհրաժեշտ է կատարել նույն հաղորդագրության մեջ և կրկին սեղմել  (save) կոճակը:

**‘ՃՈ Ակտերի վճարում’** կետով գործարքներ կատարելիս լրացվում են հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 13)

**Որոշման համար** – լրացվում է **ՃՈ** ակտի որոշման համարը

**Դիտում** - սեղմելուց հետո կբերի տվյալ ակտի տվյալները



**Հաշվի համարը** - ընտրել հաշիվների ցանկից դեբետագրվող հաշիվը

**Գումար** - դաշտում լրացնել վճարվող գումարը

**Բառերով** - դաշտը կլրացվի ավտոմատ

**Միջնորդավճար (AMD)** - դաշտը լրացվում է ավտոմատ՝ բանկում գործող սակագներին համապատասխան

## նկար՝ 13

Բոլոր անհրաժեշտ տվյալները լրացնելուց հետո գործիքների վահանակից սեղմել  (save) կոճակը: Եթե փաստաթղթի բոլոր դաշտերը ճիշտ են լրացված, ապա էկրանին կհայտնվի **Հանձնարարագիրը պահպանված է** արտահայտությունը, հակառակ դեպքում էկրանին կհայտնվի հաղորդագրություն ծրագրի կողմից հայտնաբերված սխալի մասին: Սխալի ուղղումը անհրաժեշտ է կատարել նույն հաղորդագրության մեջ և կրկին սեղմել  (save) կոճակը:

**Փոխանցում (SWIFT) համակարգով** կետը նախատեսված է արտարժույթային հաշիվներից SWIFT համակարգով փոխանցումներ կատարելու համար: Լրացվում են հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 14)

- Կատարման ամսաթիվ - ավտոմատ լրացվում է ընթացիկ օրվա ամսաթիվը
- Հերթական համարի տրամադրում – ‘այո’ ընտրելու դեպքում ծրագիրը ավտոմատ կտրամադրի հերթական համարը
- Վճարման հանձնարարագիր № - դաշտում լրացնել վճարման հանձնարարականի համարը
- Հաշվի համարը - ընտրել հաշիվների ցանկից դեբետագրվող հաշիվը
- Գումար - դաշտում լրացնել փոխանցվող գումարը
- Բառերով - դաշտը կլրացվի ավտոմատ
- Միջնորդավճարի մանրամասներ – ընտրվում է ցանկից
- Միջնորդավճար (AMD) - դաշտը լրացվում է ավտոմատ

### Վճարողի

- ՀՎՀՀ – հաճախորդի ՀՎՀՀ-ն՝ լրացվում է ավտոմատ
- Կամ (կախված հաճախորդի իրավական տեսակից)
- ՍԱԲՀ - դաշտում ավտոմատ լրացվում է օգտվողի սոց. քարտի համարը
- 50: Ուղարկող - դաշտում ավտոմատ լրացվում է հաճախորդի տվյալները համապատասխան ձևաչափով

### Միջնորդ քանկի

- 56: SWIFT - դաշտը լրացվում է միջնորդ քանկի միջոցով փոխանցումն իրականացնելու դեպքում: Անհրաժեշտ է լրացնել միջնորդ քանկի SWIFT (BIC) կոդը
- Անվանումը և հասցեն - դաշտը կլրացվի ավտոմատ

### Շահառուի քանկի

57:SWIFT - Լրացնել շահառու բանկի SWIFT (BIC) կոդը

57:Անվանումը և հասցեն - դաշտը կլրացվի ավտոմատ

57: ACC -

### Շահառուի

Ստացողի անվանումը - լրացնել շահառուի անունը/անվանումը անգլերեն լեզվով

Ստացողի հաշիվ - լրացնել շահառուի հաշվի համարը

Վճարման նպատակ - բացվող ցանկից ընտրել վճարման նպատակը

Վճարման նպատակ - լրացնել փոխանցման նպատակը

### Տեղեկություն ուղարկողից ստացողին

//1. - //6. – դաշտերում լրացվում է հավելյալ (լրացուցիչ) տեղեկություն

### նկար՝ 14

Փոխանցում (SWIFT) հավաքում

Ձևանունը: Լոդ

Կատարման ամսաթիվ: 27/01/2018

Քաշվի համարը: \* 0.00

Գումար: \* 0.00

Բառերով: \* 00

Միջնորդաձևի մակրամասներ

Միջնորդաձև (AMD): 0

Վճարողի

Բանկի անվանումը: AM22300-Լրցախրանկ ՓԲԸ

ՍՍԲՐ: 6501810353

50: Ուղարկող: \* 1/Dadamyan Gayane Kareni  
2/Saroyani p. sh.1 bn.18  
3/AM/Stepanakert 47971055

Միջնորդ քանակ

56: SWIFT

56: Անվանումը և հասցեն

Տնօրենի քանակ

ՔՆՍԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ



ԳՈՐԾՈՒՅԵՐ

- Քաշվից-հաշվի տեղափոխում
- Փոխանցում
- Փոխանցում բյուջե 108
- Փոխանցում առանց հաշվի բացման
- Խմբային գործարք
- Կունևալ վճարումներ
- Խմբային կունևալ վճարումներ
- ՕՄՈՒՏԵԴԻՏ
- ՃՈՒ ակտի վճարում
- Ավանդի տեղադրում
- Ավանդի ավելացում
- Վարկի մարում
- Փոխանցում (SWIFT) հավաքում**
- Փոխանցում (RUR) հավաքում

ՔՎՈՒՄ

ՆԵՐՈՒԹՅՈՒՆ ԵՒ ԼՐՏԱՎԱՆՈՒՄ

ՔԱՌՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

**Վճարման նպատակը** դաշտում անհրաժեշտ տվյալները լրացնելուց հետո գործիքների վահանակից սեղմել  (save) կոճակը: Եթե փաստաթղթի բոլոր դաշտերը ճիշտ են լրացված, ապա էկրանին կհայտնվի **Հանձնարարագիրը պահպանված է** արտահայտությունը, հակառակ դեպքում՝ էկրանին կհայտնվի հաղորդագրություն ծրագրի կողմից հայտնաբերված սխալի մասին: Սխալի ուղղումը անհրաժեշտ է կատարել նույն հաղորդագրության մեջ և կրկին սեղմել  (save) կոճակը:

**Փոխանցում (RUR) համակարգով** կետը նախատեսված է **RUR**-ով փոխանցումներ կատարելու համար: Լրացվում են հետևյալ դաշտերը. (տես նկ. 15)

**Վճարման հանձնարարագրի №** - դաշտում լրացվում է հանձնարարագրի համարը

**Կատարման ամսաթիվ** - ավտոմատ լրացվում է ընթացիկ օրվա ամսաթիվը

**50: Ուղարկող** - դաշտում ավտոմատ լրացվում է հաճախորդի տվյալները համապատասխան ձևաչափով

**Հերթական համարի տրամադրում** - 'այր' ընտրելու դեպքում ծրագիրը ավտոմատ կտրամադրի հերթական համարը

**Հաշվի համարը** - ռուբլիով հաշիվների ցուցակից ընտրել դեբետագրվող հաշիվը

**ՀՎՀՀ** - դաշտում ավտոմատ լրացվում է հաճախորդի ՀՎՀՀ-ն

Կամ (կախված հաճախորդի իրավական տեսակից)

**ՍԱԲՀ** դաշտում ավտոմատ լրացվում է օգտվողի սոց. քարտի համարը

### Գումարը

**Գումար** - դաշտում լրացնել փոխանցվող գումարը

**Բառերով** - դաշտը կլրացվի ավտոմատ

**Միջնորդավճարի մանրամասներ** – ընտրվում է ցանկից

**Միջնորդավճար (AMD)** - դաշտը լրացվում է ավտոմատ

### Միջնորդ բանկի

56:SWIFT - դաշտը լրացվում է միջնորդ բանկի միջոցով փոխանցումն իրականացնելու դեպքում: Անհրաժեշտ է լրացնել միջնորդ բանկի SWIFT (BIC) կոդը  
 Անվանումը և հասցեն - դաշտը կլրացվի ավտոմատ

Շահառու բանկի

57:SWIFT - լրացնել շահառու բանկի SWIFT (BIC) կոդը

57:ACC - լրացվում է ավտոմատ, 57:SWIFT դաշտում գրված BIC կոդին համապատասխան

57:Անվանումը և հասցեն - դաշտը կլրացվի ավտոմատ

Շահառուի

Ստացողի անվանումը - լրացնել շահառուի անունը/անվանումը անգլերեն լեզվով


Ստացողի հաշիվ - լրացնել շահառուի հաշվի համարը

Վճարման նպատակ - բացվող ցանկից ընտրվում է վճարման նպատակը


Վճարման նպատակ - լրացնել փոխանցման նպատակը

**նկար՝ 15**

The screenshot displays a web form for a SWIFT transfer. The form is titled 'Փոխանցում (RUR) հավաքում'. It includes several sections with green headers: 'Տեսանելի', 'Քանակը', 'Միջնորդաձևարի մանրամասներ', 'Միջնորդաձևար (AMD)', 'Միջնորդաձևար', 'Շահառուի անվանումը', 'Շահառուի բանկի', and 'Վճարումը'. Fields include 'Կատարման ամսաթիվ' (27/01/2016), '50: Ուղղակիոր' (Dadamyan Gayane Karen), 'Քանակը' (0.00), 'Մասնավորում' (0.00), 'Քանակը' (0.00), 'Միջնորդաձևարի մանրամասներ', 'Միջնորդաձևար (AMD)' (0), '56: SWIFT', '56: Անվանումը և հասցեն', '57: SWIFT', '57: Acc', '57: Անվանումը և հասցեն', '56: Անվանումը և հասցեն', '57: SWIFT', '57: Acc', '57: Անվանումը և հասցեն', 'Ստացողի անվանումը', 'Ստացողի հաշիվ', 'Վճարման նպատակ', 'Վճարման նպատակ', 'Բաասնելի բոլորին' (ը), and 'Քիշել որպես մասնունջ'. A sidebar on the left lists various menu items, with 'Փոխանցում (RUR) հավաքում' highlighted.

Վճարման նպատակը դաշտում անհրաժեշտ տվյալները լրացնելուց հետո գործիքների վահանակից սեղմել  (save) կոճակը: Եթե փաստաթղթի բոլոր դաշտերը ճիշտ են լրացված, ապա էկրանին կհայտնվի **Հանձնարարագիրը պահպանված է**



արտահայտությունը, հակառակ դեպքում էկրանին կհայտնվի հաղորդագրություն ծրագրի կողմից հայտնաբերված սխալի մասին: Սխալի ուղղումը անհրաժեշտ է կատարել նույն հաղորդագրության մեջ և կրկին սեղմել  (save) կոճակը:

## ՀՍԿՈՒՄ

**‘Հսկում’** - Այս էջում կարելի է տեսնել ցանկացած ժամանակահատվածում կատարված բոլոր հաստատված և չհաստատված գործարքները: (տես նկ. 16)

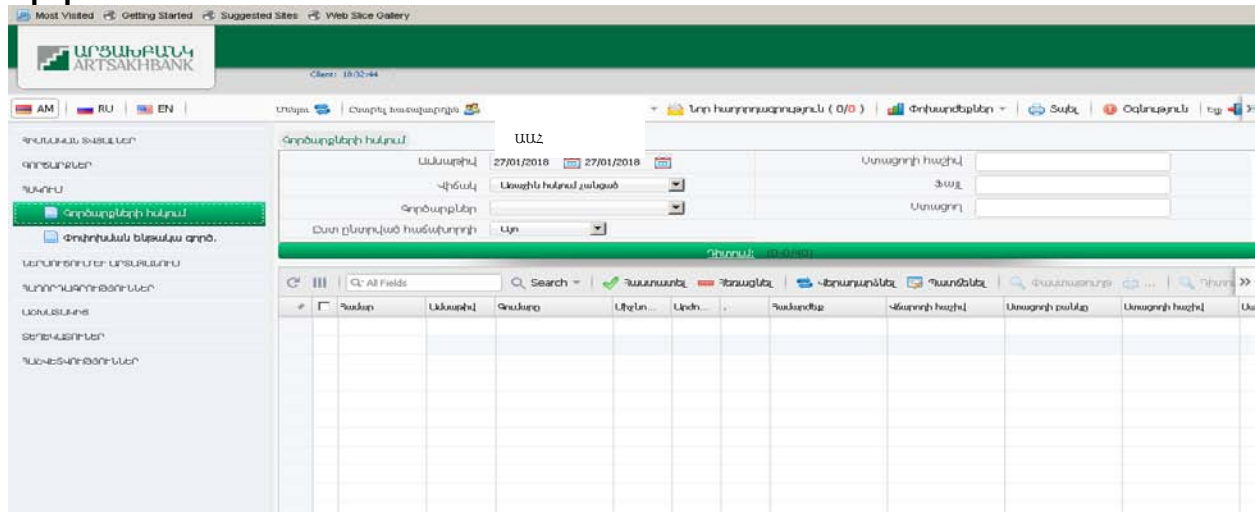
Դրա համար անհրաժեշտ է **‘Ամսաթիվ սկսած’** և **‘մինչև’** տողերում ընտրել ամսաթվերը և սեղմել **‘Դիտում’**: Հնարավոր է նաև դիտել միայն այն գործարքները, որոնք պետք է անցնեն առաջին և երկրորդ հսկումները, միայն հաստատվածները կամ բոլորը: Էկրանին հայտնված գործարքների տողերից որևէ մեկի փոխանցումները տեսնելու համար բավական է նշել տողը և սեղմել **‘Դիտում’**:

‘Առաջին հսկում’ անցնող գործարքները հաստատելու համար անհրաժեշտ է մեկ անգամ ևս ներմուծել **‘Ստացողի հաշիվը և գումարը’**, ապա սեղմել **‘Հաստատել’**: ‘Երկրորդ հսկում’ անցնող գործարքները հաստատելու համար պետք է ընտրել այն և սեղմել **‘Հաստատել’**:

Եթե կատարված գործարքում կան անճշտություններ, ապա մուտքագրողին գործարքը վերադարձնելու համար անհրաժեշտ է սեղմել **‘Վերադարձնել’** կոճակը:

Որևէ գործարք հեռացնելու համար անհրաժեշտ է այն ընտրելուց հետո սեղմել **‘Հեռացնել’** կոճակը:

### նկար՝ 16




**‘Փոփոխման ենթակա’** - կետը նախատեսված է ցանկացած գործարքների անճշտությունների շտկման համար: Հսկում կետից հետ ուղարկված գործարքները փոփոխելու համար ներմուծողը պետք է ընտրի **‘Փոփոխման ենթակա’** կետը և **‘Փաստաթուղթ’** դաշտում ընտրի համապատասխան փաստաթուղթը: Կախված փաստաթղթի տեսակից լրացնել կամ փոփոխել համապատասխան դաշտերը:

## Հաշվետվություններ

**‘Տեղեկանք’** – Նախատեսված է որևէ հաշվի հետ ընտրված ժամանակահատվածում կատարված գործարքները տեսնելու համար: (տես նկ. 17)

Բացված է կրանում **‘Հաշիվ’** դաշտում պետք է ընտրել անհրաժեշտ հաշիվը, ընտրել գործարքների տիպը (դեբետ, կրեդիտ կամ բոլորը), **‘Ամսաթիվ սկսած’** և **‘մինչև’** տողերում ընտրել ամսաթվերը (լրացվում է ձեռքով կամ ընտրվում է նշապատկերի օգնությամբ) և սեղմել **Դիտել**:

### Նկար՝ 17

**‘Տեղեկանքը’** տպելու համար անհրաժեշտ է գործարքների վահանակից սեղմել  նշապատկերը: Կբացվի համապատասխան տվյալներով պատուհան: Տվյալները տպելու համար անհրաժեշտ է ստեղծնաշարից սեղմել **Ctrl + P**:

Կոնկրետ գործարքի փաստաթուղթը տպելու համար սեղմել **Փաստաթղթի համար** սյան **DOC** բառի վրա, տվյալ գործարքի վճարման հանձնարարականը տպելու համար սեղմել **Փաստաթղթի համար** սյան **TRN** բառի վրա: (տես նկ. 18)

### Նկար՝ 18

Վճարողի հաշիվ	22300830189500	Գումարը
Բանկի անվանումը	AM22300 Արցախբանկ ՓԲԸ	50,000.00 AMD
Անունը կամ անվանումը	* ԱԱՀ	
Չարկային կոդ		
Ստացողի հաշիվ		
Ստացողի բանկը	AM22300 Արցախբանկ ՓԲԸ	
Ստացող	ԱԱՀ	
Գումարը տառերով	Չիտուն հազար AMD 00	
Նպատակը	Ավանդի տեղադրում	

Նպատակը	Փոփոխում	Տիպ
Ավանդի տեղադրում	27/01/18 13:37	7100/QCC
Transfer	27/01/18 13:37	7100/QCC
Տիպային ավանդ 1800003	27/01/18 13:50	1211/LDI

**‘Քաղվածք** և **Պատմություն’** կետերը գործում են նմանատիպ: **‘Ավանդ’** և **‘Վարկ’** կետերը նախատեսված են նշված ամսաթվով ավանդների/վարկերի դիտման համար:

## Հաղորդագրություններ

Այս կետը նախատեսված է բանկի հետ հաղորդագրություններով փոխանակման համար: Հաղորդագրություն ուղարկելու համար անհրաժեշտ է ընրել **Նոր հաղորդագրություն** - բացված դաշտում մուտքագրել **տեքստը** (բանկ ֆայլ ուղարկելու համար սեղմել **Choose Files** ու նշել ֆայլի գտնվելու ճանապարհը), այսուհետև սեղմել **Ուղարկել**, որից հետո էկրանին կհայտնվի **Հաղորդագրությունը ուղարկվեց** արտահայտությունը:

## Առավել հաճախ հանդիպող սխալներ

**Սխալ բանկի կոդ** - հաղորդագրությունը նշանակում է, որ ընտրված բանկը ու լրացված հաշիվը չեն համապատասխանում (օրինակ՝ Ստացողի բանկ՝ դաշտում լրացված է AM22300 ԱրցախԲանկ ՓԲԸ, իսկ Ստացողի հաշիվ դաշտում լրացված է 16041000000001 ՎՏԲ - Հայաստան բանկ ՓԲԸ հաշիվ):

**Գումարը չի բավականացնում** - հաղորդագրությունը նշանակում է, որ ընտրված դեբետագրվող հաշվի մնացորդը չի բավականացնում գործարքը կատարելու համար: Այս դեպքում անհրաժեշտ է ստուգել **Գործարքի գումար**՝ դաշտը ու ընտրված հաշիվը:

**Սխալ ստուգիչ նիշ** - հաղորդագրությունը նշանակում է, որ մուտքագրված հաշիվը սխալ է:

**Հաղորդագրությունն արդեն պահպանված է** - հաղորդագրությունը նշանակում է, որ Դուք փորձում եք փոփոխել ու մեկ անգամ ևս կատարել արդեն պահպանված՝ Save արված գործարքը: Նմանատիպ գործարքների տվյալների կրկնակի մուտքից խուսափելու համար օգտագործեք Save template կետը, որի օգնությամբ հնարավոր է պահպանել առավել օգտագործվող գործարքների ձևանմուշները:

**Հին ծածկագիրը սխալ է** - հաղորդագրությունը նշանակում է, որ ծածկագրի փոփոխման ժամանակ հին ծածկագիրը մուտքագրվել է սխալ: Այս դեպքում անհրաժեշտ է նորից մուտքագրել հին ծածկագիրը, նախապես ստուգելով մուտքագրման տառատեսակն ու լեզուն:

**Իրավասու չէ** - հաղորդագրությունը նշանակում է, որ Դուք չունեք տվյալ գործարքը կատարելու իրավասություն: